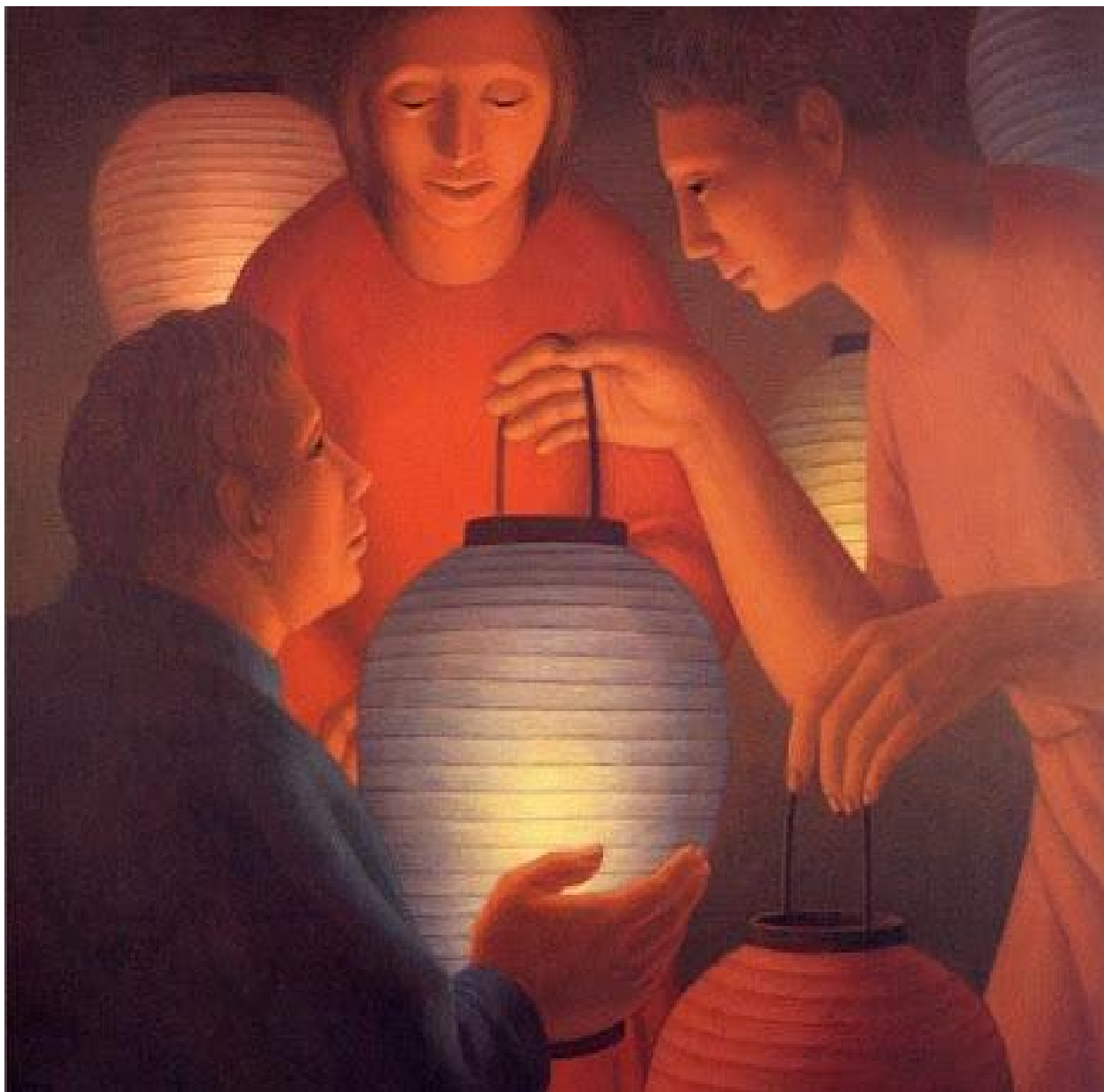




**Pla municipal per l'Educació al llarg i ample de la vida a
Sant Celoni
2016-2020**

**Ajuntament de Sant Celoni
2016**

Il·lustració Portada: : “Llum”, George Tooker.

Àrea d’Educació i Cultura i Àrea de Serveis a les Persones .

Ajuntament de Sant Celoni

Desembre 2015



Índex de continguts

1.	Emmarcament	5
1.1.	Presentació.....	5
1.2.	Marc normatiu i competencial.....	7
1.3.	Marc conceptual. Què entenem per educació al llarg de la vida?.....	8
2.	Context: diagnosi de les necessitats i les oportunitats	14
2.1.	Dades sociodemogràfiques de la població de Sant Celoni.....	16
2.1.1.	Sexe, edats i orígens.....	16
2.1.2.	Nivells d'instrucció i atur	20
2.2.	Dades dels recursos implicats amb accions d'Educació al llarg de la vida	24
2.2.1.	Serveis Socials Bàsics.....	24
2.2.2.	Servei Municipal d'Ocupació	30
2.2.3.	Servei d'Emprenedoria	32
2.2.4.	Centre Formació d'Adults Baix Montseny.....	33
2.2.5.	Pla de Transició al Treball.....	41
2.2.6.	Consorci Normalització lingüística	44
2.2.7.	Formació Ocupacional.....	46
2.2.8.	Altres Activitats Formatives	49
2.3.	Conclusions i propostes dels agents claus	52
3.	El Pla 2016-2020.....	60
3.1.	Principis rectors.....	61
3.2.	Missió i visió	61
3.3.	Objectius generals i específics.....	62
3.4.	Estructura, organigrama i funcionament	71
3.5.	Recursos	74
3.6.	Pla de Treball per el desenvolupament del Pla.....	74
3.7.	Avaluació del Pla	76
3.8.	Cronograma.....	77
4.	Bibliografia	79
5.	Annexos.....	80
	Annex 1. Agents claus municipals que han participat en el Pla	80



Annex 2. Buidatge dels DAFOs.	81
Annex 3. Buidat de la Jornada de treball municipal <i>l'Educació al llarg de la vida a Sant Celoni</i> (7 de juliol del 2015).....	84

1. Emmarcament

1.1. Presentació

El municipi de Sant Celoni és un territori que abasta una oferta formativa àmplia i diversificada d'educació al llarg de la vida. Durant els darrers anys l'Ajuntament ha anat desenvolupant aquesta oferta com a resposta a la detecció de necessitats de la ciutadania i a la voluntat d'aprofundir en el principi de l'educació al llarg de la vida com un motor cívic i cultural de primer ordre.

La Ponència de Formació Permanent sorgida arran de la nova organització municipal, l'any 2004, va promoure la represa de l'elaboració del **Pla d'Educació Permanent de Sant Celoni**. El primer pas va estar l'elaboració d'una diagnosi de la situació al respecte, amb l'objecte de poder disposar de dades per a l'avanç. Aquesta primera diagnosi es va realitzar i presentar durant l'any 2005.

En la Ponència de Formació Permanent de febrer de 2006 es va constatar que, una vegada feta la diagnosi, calia donar nou impuls al treball de redacció del Pla i que, per fer-ho, era necessari estructurar nous recursos. En aquest sentit, es va formular la proposta de disposar la generació d'un grup de treball que, depenent de la ponència, pogués centrar els treballs.

Així, després d'un període d'ajust, es va concretar la creació de la **Comissió d'Educació Permanent**. La Comissió va plantejar que entomar el Pla d'Educació Permanent de Sant Celoni requeria uns passos previs:

- Primer, la definició d'un servei d'orientació i acompanyament que centralitzés el conjunt de l'oferta educativa municipal, amb la finalitat de poder oferir un servei de porta única a la ciutadania.
- En segon lloc, la redacció d'un Pla Local d'Educació Permanent on s'analitzés, globalment, l'oferta formativa existent.

- I en tercer lloc, la creació d'un Centre d'Educació Permanent que aglutinés l'oferta municipal de formació i ocupació i generés sinèrgies amb empreses, administracions i empreses del tercer sector.

Durant l'any 2007, la Comissió d'Educació Permanent realitza dues tasques, principalment:

- Creació del CLIP, eina de difusió trimestral i conjunta de l'oferta municipal d'Educació Permanent.
- Proposta d'unificació de la política de preus de tota l'oferta municipal d'Educació Permanent.

L'any 2008, dins de les previsions del Real Decreto 9/2008, de 28 de noviembre por el que se crea el Fondo Estatal de Inversión Local, l'Ajuntament fa una aposta essencial per l'Educació Permanent i pren la decisió de destinar el diners del Fons Estatal d'Inversió Local a la construcció d'un centre d'educació i formació que aglutini l'oferta formativa destinada a la població adulta i els àmbits d'ocupació i empresa amb la idea que aquest nou equipament esdevingui un veritable Centre d'Educació Permanent de Sant Celoni.

Durant l'any 2009 es defineix el projecte constructiu de l'edifici conjuntament amb els serveis que s'ubicaran en aquest nou equipament i es treballa en la construcció, equipament informàtic i de mobiliari del centre.

El setembre de 2010 s'inaugura el centre amb el nom de Sax Sala – Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny.

Durant aquests 4 primers anys de funcionament del centre, els esforços s'han centrat en disposar d'uns serveis administratius integrals de tot l'equipament, iniciar la formació ocupacional i continuada a Sant Celoni, crear sinèrgies entre els diferents serveis i professionals del centre i obrir els centres a altres serveis provinents d'altres agents socials com sindicats, cambra de comerç, entitats de tercer sector.

Un cop consolidats aquests primers anys de funcionament del centre, l'Ajuntament considera indispensable continuar avançant en el treball entre els diferents agents municipals implicats en l'Educació al Llarg i Ample de la Vida.

Fruit d'aquest neguit de continuar avançant, a finals de 2014 es comença a treballar en una Diagnosi de l'Educació al Llarg i Ample de la Vida en la que participen tots els serveis implicats i que es tanca en una sessió de treball el juny de 2015. En aquesta sessió de treball, es comparteixen les dades analitzades dels diferents serveis, s'apunten algunes evidències que desprenen les dades i es proposen diferents accions amb el doble objectiu de:

- Unificar els circuits d'orientació i acompanyament dels diferents serveis amb una visió de xarxa única.
- Generar nova oferta formatiu que atengui les necessitats detectades pels serveis.

Del buidatge de la sessió de treball i de les propostes dels serveis, es desprèn la necessitat que la diagnosi inicial esdevingui un Pla d'Educació al Llarg i Ample de la Vida amb objectius, línies estratègiques i projectes compartits.

Per tant, la diagnosi inicial ha esdevingut aquest pla que ara teniu a les mans i ha de ser una eina per compartir mirades, objectius i projectes entre els diferents serveis municipals que treballem per millorar l'educació al llarg i ample de la vida.

1.2. Marc normatiu i competencial

Lleis i normatives relatives a la formació de població adulta:

- Estratègia Europa 2020. Estratègia "Educació i Formació 2020" (ET 2020)
- Llei 3/1991, de 18 de març, de formació d'adults .
- Acord de Govern de 6 de març de 2001, pel qual s'aprova el Mapa de la formació bàsica d'adults de Catalunya.
- Decret 72/1994, de 6 d'abril, pel qual es regulen els centres de formació d'adults.
- Ordre de 13 de juliol de 1994, d'organització del funcionament del Registre general de centres de formació d'adults i el seu procediment registral.

- Ordre de 19 de juliol de 1994, per la qual s'estableix el règim d'autorització de centres de formació d'adults.
- Decret 213/2002, d'1 d'agost, pel qual s'estableix l'ordenació curricular de la formació bàsica de les persones adultes.
- Decret 325/2006, de 22 d'agost, de creació de centres de formació de persones adultes ubicats en centres penitenciaris.
- Acord GOV/232/2006, de 27 de desembre, amb relació a les condicions laborals del professorat de FPA.
- Instruccions per a l'organització i el funcionament dels centres i aules de formació de persones adultes del Departament d'Educació curs 2015 - 2016.

Lleis i normatives relatives a Serveis Socials:

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.
http://www10.gencat.cat/gencat/binaris/20071004_Lleiserveissocials_tcm32-64578.pdf/
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la cartera de serveis socials 2010-2011.
[http://www20.gencat.cat/docs/dasc/01Departament/08Publicacions/Ambits%20tema tics/Serveis%20socials/25segonacartera/Carterass.pdf/](http://www20.gencat.cat/docs/dasc/01Departament/08Publicacions/Ambits%20tema%20tics/Serveis%20socials/25segonacartera/Carterass.pdf/)
- Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
<http://www.gencat.cat/eadop/imatges/5641/10146047.pdf/>
- Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
http://www20.gencat.cat/docs/Adjudat/Documents/ARXIUS/I39_2006ld.pdf/
- Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
http://www.ub.edu/web/ub/ca/sites/genere/docs/normativa/llei_5_2008.pdf/

Lleis i normatives relatives a l'àmbit ocupacional:

Falta incorporar llistat per part d'Ocupació. Pendent de lliurar per part d'Ocupació.

1.3. Marc conceptual. Què entenem per educació al llarg de la vida?

Totes les persones necessitem formar-nos al llarg i ample de la vida, i no només les persones amb estudis universitaris i una feina qualificada. L'educació també ha de donar segones

oportunitats a qui ha abandonat prematurament el sistema educatiu i ha de permetre continuar aprenent, desaprendre i actualitzar coneixements, un cop acabada l'escolarització.

Segons *l'Informe de l'Estat de l'educació. Anuari 2013* de la Fundació Jaume Bofill, Catalunya es situa en el darrer lloc de les comunitats autònomes en la taxa de participació de la població adulta a la formació al llarg de la vida (2014). Així, cal destacar que Catalunya ha passat del 10% de població adulta que s'estava formant l'any 2010 al 9% l'any 2012, dada que ens allunya de l'objectiu del 15% establert per l'estratègia Europa 2020". Aquesta estratègia "Educació i Formació 2020" (ET 2020) és un nou marc estratègic per la cooperació europea en l'àmbit de l'educació i la formació basat en el seu antecessor, el Programa de treball "Educació i Formació 2010". Aquest marc estableix objectius estratègics comuns pels estats membres, juntament amb una sèrie de principis per aconseguir-los, i mètodes de treball amb àrees prioritàries per cada cicle de treball periòdic.

La Unió Europea defineix l'aprenentatge permanent com a:

Tota activitat d'aprenentatge realitzada al llarg de la vida amb l'objectiu de millorar els coneixements, les competències i les aptituds amb una perspectiva personal, cívica, social o relacionada amb l'ocupació.

Les iniciatives i recomanacions de la Unió Europea sobre l'educació permanent es concreten en 11 propostes efectuades que caldria que es tinguessin en compte a l'hora de traçar els eixos principals que sustenten aquest pla (2009, 25):

1. Fer possible que l'educació de persones adultes sigui una educació emancipadora, transformadora, participativa i gratuïta, d'acord amb les recomanacions dels organismes internacionals.
2. Reorientar l'oferta formativa i els plantejaments curriculars dels diferents àmbits de l'educació de les persones adultes en funció de l'enfocament per competències i no únicament dels continguts. En el nou marc, cal determinar i establir les competències bàsiques per a la societat de la informació i de la comunicació, que són aquelles que fan possible per a totes les persones la realització personal, la inclusió social, la ciutadania activa i l'ocupació.
3. Establir una oferta formativa àmplia i diversa que integri i articuli definitivament els seus elements reglats i no reglats per superar la fragmentació tradicional entre

activitats. En aquest sentit cal contextualitzar tota l'oferta formativa, no només la part no reglada.

4. Afavorir l'autonomia dels centres per potenciar la seva vinculació al territori a partir d'adequar els perfils dels professionals, l'organització, els horaris, els calendaris, els projectes i les modalitats formatives. L'autonomia de centres és una condició necessària per tal que els centres puguin respondre amb flexibilitat i diversitat a les necessitats i característiques del territori.
5. Com a mesura inicial i per facilitar la transitorietat pròpia del procés de canvi, cal crear les condicions perquè els centres tendeixin a una gestió autònoma dels seus recursos i activitats establint una normativa general, que s'haurà de concretar a cada centre en funció de les necessitats i característiques del territori, al mateix temps que s'afavorirà que es creïn estructures organitzatives horitzontals per potenciar la participació i la corresponsabilitat de professionals, col·laboradors i participants.
6. Potenciar que els centres es presentin a les convocatòries competitives de recerca i proporcionar un suport i recursos específics per a aquesta tasca, reconeixent la importància de la participació de tots els agents i persones implicades en els processos de recerca, i afavorint les relacions de partenariat i el treball interdisciplinari entre centres i aules i equips universitaris de recerca per desenvolupar projectes de recerca en l'acció participativa.
7. Crear marcs per a la difusió de bones pràctiques i publicar-les digitalment, promovent alhora el coneixement i l'aplicació.
8. Facilitar l'accés a la formació secundària postobligatòria des de l'Educació Permanent d'Adults.
9. Facilitar temps i espais per a la participació. Promoure metodologies participatives.
10. Realitzar una anàlisi de les zones més desafavorides (zones preferents) per reforçar-hi positivament la creació de centres.
11. Fomentar per part de les administracions que els diversos serveis públics i entitats comparteixin objectius i gestionin d'una manera més eficient els seus recursos.

Actualment, l'increment de les taxes d'atur, les dificultats econòmiques del sistema productiu o les reduccions pressupostàries dels poders públics en l'àmbit de les polítiques actives d'ocupació han comportat un cert debilitament de l'oferta de formació ocupacional i contínua. Actualment, doncs, no només hi ha menys població adulta que treballa, sinó també menys població adulta que s'està formant (Fundació Jaume Bofill, 2014).

En el debat de l'educació al llarg de la vida, a vegades s'equipara l'educació al llarg de la vida amb la formació laboral, però de fet aquesta última n'és només una part. L'accés a la cultura, la millora del benestar personal i el ple exercici de la ciutadania són imprescindibles per reduir les desigualtats i també han de ser objectius de l'educació al llarg de la vida. En aquest sentit, la lluita contra l'exclusió social i l'esforç per construir una ciutadania cohesionada passa per:

- a) facilitar l'accés a la formació inicial i permanent de tota la ciutadania
- b) garantir l'acreditació de les competències adquirides dintre del sistema formal o no formal
- c) posar a l'abast de tota la població la informació necessària i suficient per tal d'accedir al mercat laboral en igualtat de condicions per a tots els col·lectius ciutadans.

Abraça, per tant, totes les accions formals i no formals que s'ofereixen des de tots els àmbits, tenint present l'àmbit universitari com a sistema propi. L'educació bàsica ha de tenir com a objectiu que la persona assumeixi la necessitat de formació permanent al llarg de la vida. Així, a l'educació al llarg de la vida s'hi hauran d'integrar les accions formatives que es porten a terme des de l'educació de persones adultes (EPA), el batxillerat nocturn i a distància, els programes de qualificació professional inicial (PQPI), el Programa interdepartamental de la Generalitat de Catalunya per a la integració de la formació professional a Catalunya (xarxa de centres FP.CAT), la formació professional adaptada (accions de flexibilització de la FP i FP a distància), accions de formació professional per a l'ocupació, escoles oficials d'idiomes, ensenyaments artístics, ensenyaments esportius, aules d'extensió universitària, i accions i programes de cohesió i participació, entre altres.

Els àmbits d'incidència entenem que són els següents:

- **Àmbit familiar:** La vinculació de les persones a les seves famílies està estretament relacionada amb el benestar personal. Convé fomentar la implicació i corresponsabilització de les famílies envers el benestar dels seus membres i envers els serveis públics que utilitzen per tal d'afavorir actituds de participació, d'obertura, d'equitat i de superació de prejudicis. El benestar personal comença a casa, continua als centres de treball o centres de formació i ocupació i acaba a la "plaça pública".

- **Àmbit de l'ocupació i/o l'educació formal:** Convé crear una veritable xarxa educativa a partir del diàleg, la reflexió i la interacció entre els diferents centres i els diferents agents implicats, amb l'objectiu de compartir un projecte comú, establir línies d'actuació coherents i complementàries i optimitzar tots els recursos. Cal treballar per la igualtat d'oportunitats en l'accés al món laboral i per la formació continuada de tots els treballadors. Són especialment importants els moments de transició en les entrades i sortides al món laboral. Per aconseguir aquests reptes cal una visió global i integral i la col·laboració de tots els implicats.
- **Àmbit de l'educació no formal:** És molt important afavorir l'associacionisme i la participació ciutadana. Convé potenciar la vida associativa, cultural, esportiva, artística i d'educació en el lleure. L'optimització dels recursos i l'ús educatiu dels espais públics han de permetre a la ciutadania continuar adquirint les habilitats i capacitats necessàries per al creixement personal. En aquest sentit, és especialment rellevant tenir cura de la participació en els diferents espais de convivència, associacions i entitats d'aquells col·lectius que fins ara han estat més absents.
- **Àmbit de l'educació informal:** Qualsevol fet social i cultural té algun tipus d'influència sobre la població. Internet o els mitjans de comunicació en poden ser alguns exemples, però, també, ho són els espais urbans o el teixit comercial del municipi. No podem menystenir el poder que exerceix aquest àmbit sobre la ciutadania i, en especial, sobre aquelles personalitats més fràgils. En aquest sentit, el teixit social i comercial pot oferir models de referència perquè aquests valors es puguin exercitar i desenvolupar.

A més a més, la prolongació de l'esperança de vida, l'augment del temps disponible i de les possibilitats de lleure, l'accessibilitat a la informació i la comunicació afavoreixen una implicació d'organismes, entitats i agents socials per impulsar i recolzar les decisions que les persones realitzen entorn dels seus projectes sobre l'aprenentatge. I a més, segurament, un gran repte dels municipis és fer arribar noves oportunitats d'educació a qui més les necessita, obrir les institucions educatives a la comunitat i donar suport a les noves iniciatives, que en molts casos, vindran de les mateixes persones interessades.

L'Ajuntament de Sant Celoni entén l'aprenentatge al llarg de la vida com:

Tota activitat d'aprenentatge realitzada al llarg i ample de la vida amb l'objectiu de millorar els coneixements, les competències i les aptituds amb una perspectiva personal, cívica, social o relacionada amb l'ocupació. Inclou totes aquelles accions educatives que afavoreixen i potencien el desenvolupament personal, social i professional de les persones. Es tracta d'un procés que dura tota la vida i que enriqueix la persona, al mateix temps que l'ajuda a desenvolupar-se en les situacions del seu entorn social i laboral i que representa un aprenentatge significatiu, esdevenint actors i actrius d'aquest procés de creixement i formació personal.

En el món canviant en que vivim, un dels grans reptes de la nostra societat, per assegurar una convivència democràtica, solidària, justa i equitativa, és impulsar estratègies per tal que la ciutadania pugui esdevenir competent¹. Per tal que la ciutadania esdevingui competent, les l'educació al llarg de la vida ha de generar aprenentatge significatiu. Podem interpretar que l'educació al llarg de la vida comença de manera ordinària a partir dels 16 anys i sense limitació d'edat, per la qual cosa les actuacions d'aquest pla s'adrecen, des d'una perspectiva proactiva, a tota la comunitat educativa, amb una especial atenció als sectors de població que viuen en contextos de vulnerabilitat social o que tenen un accés a les oportunitats de forma desigual, com la població jove de 16 a 24 anys.

Aquesta nova concepció de l'educació al llarg de la vida, ens porta a reflexionar sobre el repte de la formació al llarg de la vida que es promociona des dels equipaments municipals.

¹ Entenem "competència d'acció" a partir de la suma de quatre elements essencials: competència Tècnica, competència Metodològica, competència Participativa i competència Personal. Veure Echeverría, B. (2010) "Cuestión de saber y sabor" a Educaweb.org. <http://www.educaweb.com/noticia/2010/10/18/articulo-competencias-basicas-4418/>

2. Context: diagnosi de les necessitats i les oportunitats

L'anàlisi i la reflexió al voltant d'aquesta diagnosi entre tots els agents claus implicats ens permetrà desplegar de forma més eficient els recursos i conèixer millor aquests processos de funcionament intern per tal de potenciar i millorar l'oferta actual.

Aquesta diagnosi té quatre objectius principals:

- ✓ Analitzar les característiques de la població del municipi i les seves necessitats i oportunitats, amb l'objectiu d'adaptar l'oferta a la realitat social d'aquestes persones.
- ✓ Conèixer el conjunt de recursos que el municipi de Sant Celoni disposa orientats a oferir accions formatives a partir de 16 anys
- ✓ Analitzar quines són les estructures de treball en xarxa actuals i en quina mesura podem millorar i optimitzar els recursos des d'una una mirada cap a les persones.
- ✓ Repensar, reformular i millorar el circuit d'educació al llarg de la vida de Sant Celoni mitjançant propostes de millora en el circuit i la creació de nous recursos, si cal.

Volem fer esment, que de forma paral·lela, també s'ha realitzat un Informe Diagnosi sobre la joventut celonina i els seus itineraris formatius, on es descriu la idiosincràsia i la informació més detallada de la població jove , per la qual cosa, si es vol disposar de dades més extenses i concretes cal consultar-lo.

Metodologia de la diagnosi

Per a dur a terme aquest diagnòstic, s'ha comptat amb les aliances de tots els agents implicats que pertanyen a la xarxa municipal de recursos de Sant Celoni. El present document ha estat impulsat per l'equip tècnic i directiu l'Àrea de Cultura i Educació i l'Àrea de Serveis a les Persones.

El desenvolupament d'aquest informe, s'ha dut a terme en 5 fases:

1a Fase. Posada en marxa: Ha consistit en posar en marxa el procés per tal de fer possible l'elaboració i implementació del Diagnòstic. En aquest sentit, una de les primeres actuacions ha estat identificar quins són els agents implicats i consensuar els objectius i metodologia de treball.

2a Fase. Explotació i anàlisi de les dades dels recursos municipals: Dades quantitatives i Dades qualitatives (DAFO). Les dades quantitatives i la informació de caire més qualitatiu s'ha extret de les dades de les següents institucions i recursos municipals.

Així, la informació recollida en aquest informe prové de diverses fonts que s'han recollit en diferents moments:

Font de les dades	Any de les dades
Recursos Municipals	
Serveis Socials Bàsics	2014
Escola d'Adults	Curs 2014-2015
Ocupació i Empresa	2014
Formació Ocupacional	2015
Tallers Trimestrals - Clip	Curs 2014-2015
Pla de Transició al Treball	Curs 2014-2015
Consorti Normalització Lingüística	Curs 2014-2015
Generalitat de Catalunya	
Padró (IDESCAT)	25/11/2014
Cens de Població	2011
Cens Escolar	2013-14/2014-15

3a Fase. Recerca bibliogràfica més general i específica

4a Fase: Jornada de treball municipal *L'Educació al llarg de la vida a Sant Celoni. 2014-2015.* (7 de juliol del 2015), per treballar les propostes de futur i incorporar-les a l'informe.

L'equip tècnic d'aquesta jornada de treball va estar format per les següents persones que hi van participar:

Escola d'Adults: Vilarrodona Pagespetit, Maria Antònia; Gallardo Sánchez, Manoli; Renau Fradera, Marta; Garcia Martínez Francisca; Selga Martí, Neus; Pardo Alloza, Marina; Fernandez Aceña, Xavier; Herranz Rodríguez, Sílvia; Navarrete Vega, Ana;

Serveis Socials Bàsics: Ribot Navarro, Eva; Gordon López, Sílvia; Cantallops Jiménez, Silvia; Ferrero Delgado, Argimiro; Roca Font, Esperança; Colominas Coll, Joaquim

Consorti Normalització Lingüística: Neus Farré

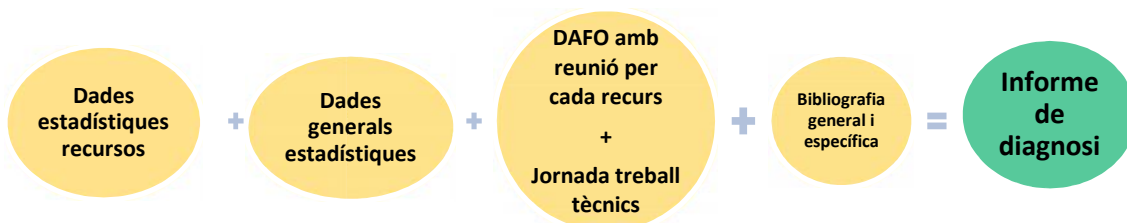
Oficina Municipal d'Ocupació: Cañada Vallespín, Vanessa; Sande Corbacho, Boni;

Formació Ocupacional: Martori López, Glòria;

Promoció Econòmica: , Francisca; Garcia Àlvarez,

Educació: Majó Reberté, Glòria; Guitart Sala, Montserrat; Prat Ibern, Esther; Iñiguez Sole, Alonso, Ariadna.

5a Fase: Anàlisi i redacció de l'Informe –Diagnosi, amb les conclusions, recomanacions, propostes d'actuació i el pla de treball.



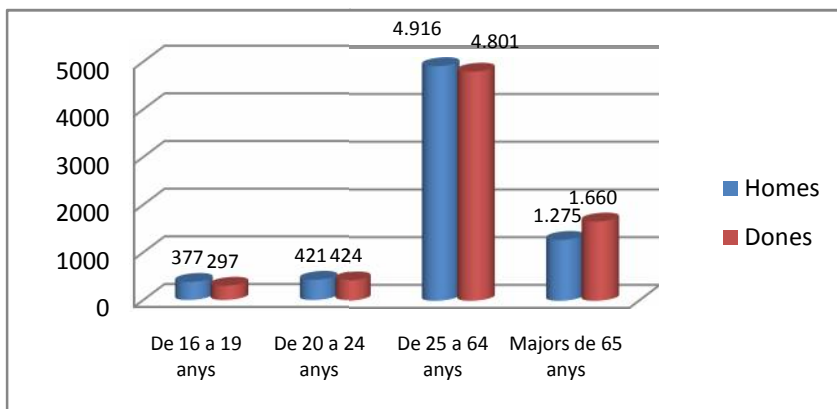
2.1. Dades sociodemogràfiques de la població de Sant Celoni

L'any 2014 la població de Sant Celoni era de 17.251 habitants segons les dades del Padró de novembre 2014.

2.1.1. Sexe, edats i orígens

Si tenim en compte la distribució **per edats** i **sexe** de la població a partir dels 15 anys, la franja majoritària de població es concentra entre els 25 i els 64 anys, amb un 56% del total. Els joves de 16-19 anys representen el 4% i els que tenen entre 20-24 anys el 5%.

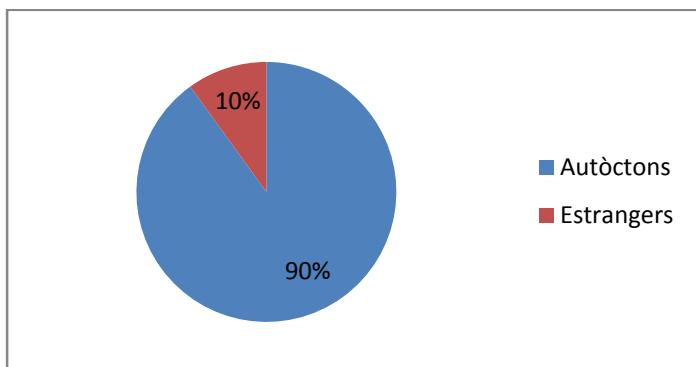
Gràfic 1. Població en funció de l'edat a Sant Celoni, 2014.



Font: Elaboració pròpia a partir del Idescat -Padró, 2014.

Pel que fa a la **població estrangera** a Sant Celoni de la població a partir dels 15 anys, aquesta representa un 10% del total (1.394 persones), per sota de la mitjana a Catalunya que és d'un 14,5%² (Idescat) i similar a la mitjana estatal, del 11%.

Gràfic 2. Origen de la població de Sant Celoni, 2014.

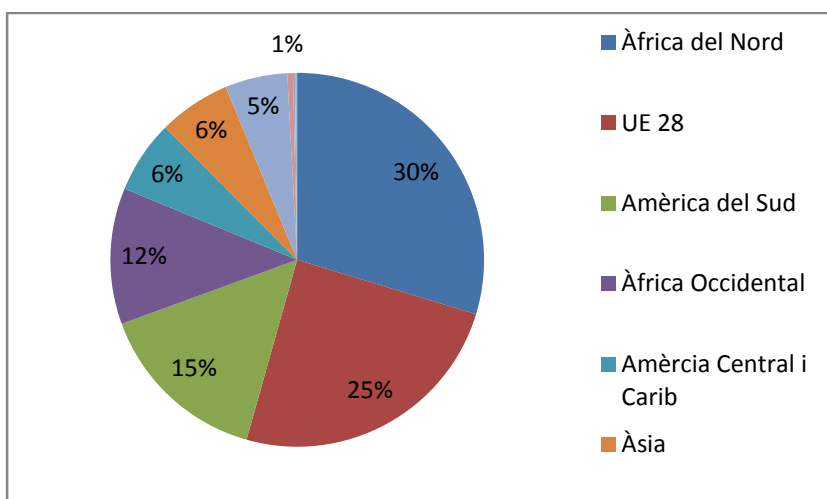


Font: Elaboració pròpia a partir de dades del Idescat-Padrò, 2014.

Per zones geogràfiques, el col·lectiu estranger més nombrós és el d'Àfrica del Nord amb el 30% del total (amb el Marroc com a nacionalitat majoritària al municipi, amb 409 persones), seguit pel col·lectiu de persones provinents de l'Europa dels 28 amb el 25% (amb Romania com a segona nacionalitat estrangera, amb 149 persones), el 15% de persones provenen d'Amèrica del Sud (amb Uruguai com a 8ena nacionalitat, amb 38 persones) i el 12% de l'Àfrica Occidental (amb Gàmbia amb la 3a nacionalitat amb més població a Sant Celoni, amb 112 persones i 20è municipi de Catalunya amb un major nombre de persones d'aquesta nacionalitat).

² La població estrangera més nombrosa a Catalunya continua sent l'europea, mentre que l'africana passa a ocupar el segon lloc amb un 28,2%, per davant els residents d'origen americà, amb un 26,7%, i l'asiàtica, amb un 12,7% (Idescat).

Gràfic 3. Població Estrangera a partir de 15 anys a Sant Celoni per àrees geogràfiques, 2014.



Font: Elaboració pròpia a partir del Idescat -Padrò, 2014.

En quant a la diversitat de procedències, les 3 nacionalitats majoritàries són Marroc, Romania i Gàmbia, tal com es mostra en aquesta taula.

Taula 1. Població estrangera a partir de 15 anys per nacionalitats a Sant Celoni, 2014.

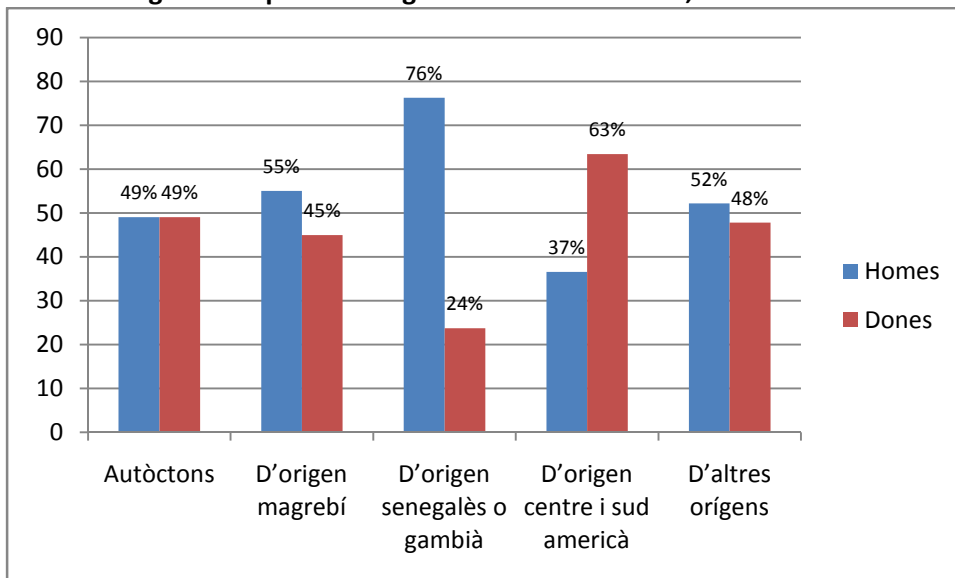
Posició	Nacionalitat	Núm.	Percentatge total a la població
1	Marroc	409	2,4
2	Rumania	149	0,9
3	Gàmbia	112	0,6
4	Itàlia	56	0,3
5	Bulgària	47	0,3
6	Ucraïna	47	0,3
7	Xina	44	0,3
8	Urugai	38	0,2
9	Cuba	37	0,2
10	Argentina	33	0,2
11	Bolivia	31	0,2
12	Hondures	27	0,2
13	Brasil	22	0,1
14	Senegal	27	0,2
15	Equador	25	0,1
16	França	21	0,1
17	Guinea	20	0,1
18	Xile	18	0,1
Total		1.163,00	

Font: Elaboració pròpia a partir del Idescat -Padrò, 2014.

El total de dones estrangeres a Sant Celoni és de 668 i representa el 9% del total de la població femenina que viu a Sant Celoni. Les dones marroquines i les dones d'origen centre i sud-americà representen el 28% respectivament (184 i 189), les dones d'altres orígens el 39% (262) seguides per les dones senegambianes amb només el 5% (33 persones). Apuntar que la proporció de dones estrangeres d'origen centre i sud americà és la més alta amb el 63% en comparació amb el volum d'homes de la mateixa zona. Val a dir, que aquesta distribució de les nacionalitats per sexe coincideix absolutament amb el que succeeix a nivell de Catalunya³.

³ Informe Les 40 principals nacionalitats. Catalunya. 1 de gener de 2015. Idescat.

Gràfic 4. Origen de la població segons sexe a Sant Celoni, 2014.



Font: Elaboració pròpia a partir del Idescat -Padrò, 2014.

2.1.2. Nivells d'instrucció i atur

Si tenim en compte el **nivells d'instrucció** de la població de més de 16 anys a Sant Celoni s'aporten dades dels nivells d'instrucció del Cens 2011 ja que s'ha detectat que la població celonina no actualitza els títols i certificats per la qual cosa els nivells de les dades del Padró no resulten fiables.

Segons el cens 2011, el 27% de la població té una qualificació molt baixa, el 33% té l'ESO, el 12% té algun cycle formatiu i l'11% ha cursat el Batxillerat. Només el 17% té estudis universitaris.

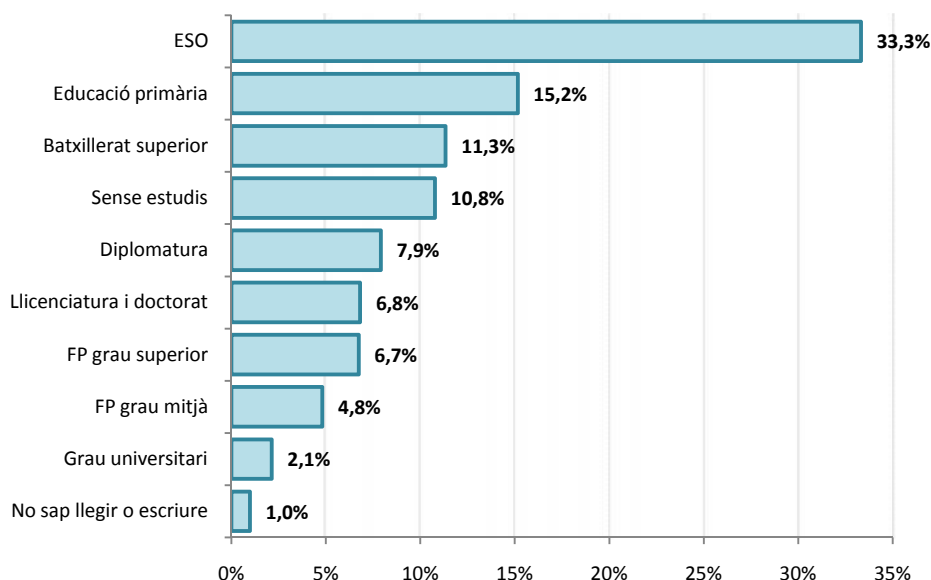
Taula 2. Població de més de 16 anys segons nivell d'instrucció i sexe a Sant Celoni, 2011.

	Homes	Dones	Total	%
No sap llegir o escriure	..	..	137	1%
Sense estudis	688	810	1.498	11%
Educació primària	1.076	1.030	2.106	15%
ESO	2.232	2.398	4.630	33%
Batxillerat superior	968	608	1.576	11%

FP grau mitjà	396	273	669	5%
FP grau superior	535	401	936	7%
Diplomatura	468	632	1.100	8%
Grau universitari	..	..	297	2%
Llicenciatura i doctorat	473	474	947	7%
Total	7.020	6.876	13.896	100%

Font: Cens de Població i Habitatges 2011. Institut d'Estadística de Catalunya

Gràfic 5. % Població de més de 16 anys segons nivell d'instrucció a Sant Celoni, 2011.



Font: Cens de Població i Habitatges 2011. Institut d'Estadística de Catalunya

Com veiem, una dada rellevant és que al voltant del 60% de la població celonina de més de 15 anys presenta itineraris formatius bàsics, i que no han cursat més enllà de la formació obligatòria. Aquesta escenari formatiu ens mostra una necessitat important d'impulsar accions per garantir que l'educació al llarg de la vida arribi a tota aquesta població, sobretot a aquest 27% que ha completat com a màxim l'educació primària (3.741 persones).

Segons l'Observatori del Centre d'Estudis del Vallès Oriental⁴ amb dades del març del 2015, en general, la comarca del Vallès Oriental presenta dèficits importants en l'àmbit

⁴Veure [http://www.vallesoriental.cat/media/repository/actuacions-](http://www.vallesoriental.cat/media/repository/actuacions-destacades/observatori/noticies/2015/1706151243_infografia-10-factors-competitivitat-vallausoriental.pdf)

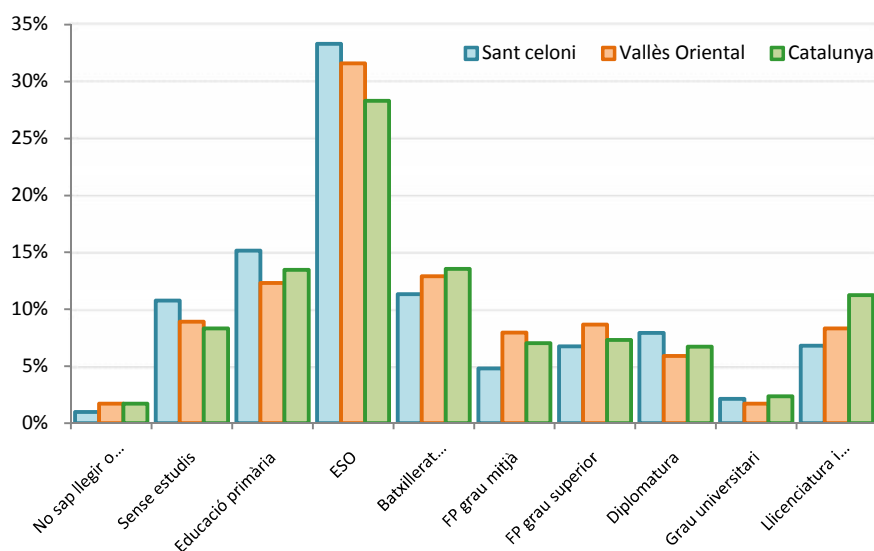
[destacades/observatori/noticies/2015/1706151243_infografia-10-factors-competitivitat-vallausoriental.pdf](http://www.vallesoriental.cat/media/repository/actuacions-destacades/observatori/noticies/2015/1706151243_infografia-10-factors-competitivitat-vallausoriental.pdf)

de la qualificació professional i els recursos per la formació professional. S'apunta que hi ha una menor presència de població amb estudis postobligatoris (professionalitzadors) i amb estudis universitaris i una escassa presència de joves matriculats en la formació professional i en la formació universitària (sobretot en ciències, tecnologies i enginyeries):

- Població adulta amb estudis postobligatoris: 37,3% front el 41,2% de Catalunya
- Percentatge titulats superiors: 20,1% front el 25,5% de Catalunya)
- Estudiants universitaris matriculats en humanitats i ciències socials sobre població 20-29 anys: 18a posició
- Estudiants universitaris matriculats en ciències, tecnologies i enginyeries: 25a posició.

Si fem una comparativa de les dades a nivell comarcal i català, veiem que a Sant Celoni el percentatge de població sense estudis és lleugerament superior que a nivell comarcal i català. Si analitzem les dades de les instruccions postobligatòries, com els batxillerats o l'FP, observem com el percentatge és bastant més baix que al Vallès Oriental i que a Catalunya.

Gràfic 6. Població de més de 16 anys segons nivell d'instrucció comparativa territorial, 2011.

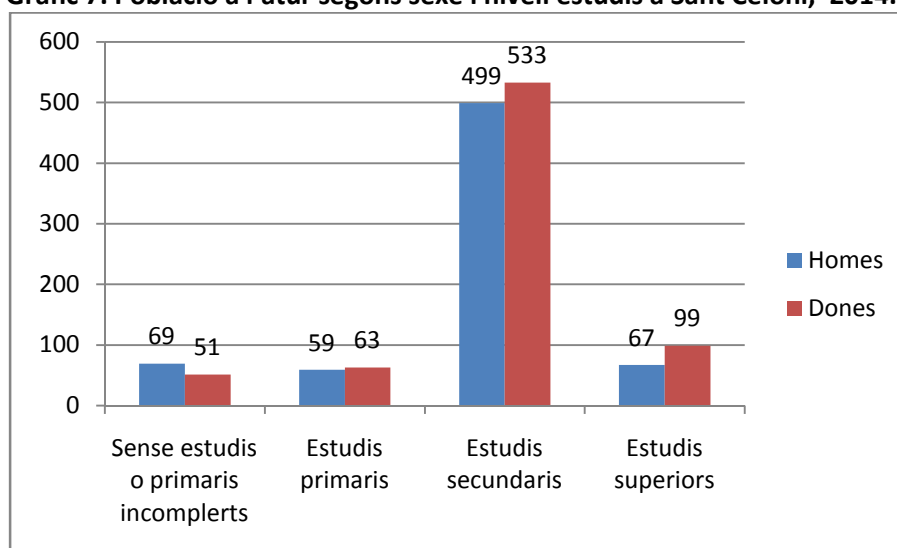


Font: Cens de Població i Habitatges 2011. Institut d'Estadística de Catalunya

Com a conclusió, en el cas de la ciutat de Sant Celoni esdevé fonamental per tal d'augmentar la competitivitat dels seus treballadors reduir les baixes qualificacions (27% sense estudis o només amb estudis primaris), augmentar les qualificacions intermitges i fomentar i retenir les superiors (17%). D'aquesta manera, podem considerar que la formació professionalitzadora (FP i Universitat) pot esdevenir un factor de desenvolupament econòmic endogen que té la ciutat per tal d'augmentar la productivitat i el grau d'inserció laboral dels seus treballadors.

A nivell català, entre els anys 2008 i 2012 la **taxa d'atur** va passar del 9% al 22,7% i el percentatge de llars amb infants sense cap membre ocupat, del 5,8% al 16,6% (Fundació J.Bofill, 2014). L'any 2014, el 19% de la població de Sant Celoni es troba en situació d'atur i un total de 1.487 persones estan apuntades al SOC. De les persones apuntades al SOC, el 83% és població amb nacionalitat espanyola. El 72% té estudis secundaris, el 11% estudis superiors, i la resta estudis primaris o la primària incompleta.

Gràfic 7. Població a l'atur segons sexe i nivell estudis a Sant Celoni, 2014.



Font: Elaboració pròpia a partir del Padró, 2014.

En un estudi sobre les economies locals de la Diputació de Barcelona (2013)⁵ s'apunta com a una oportunitat l'existència d'un teixit industrial emergent en l'àmbit de les indústries manufactureres diverses, el sector químic, el farmacèutic i les ocupacions que requereixen coneixements tecnològics i d'idiomes i les ocupacions orientades a vendes i màrqueting. En

⁵ VVAA (2013) *Les economies locals a la província de Barcelona. Impacte de la crisi i vocacions productives de futur per als territoris*. Àrea de Desenvolupament Econòmic Local, Diputació de Barcelona.

aquest sector, es manté la demanda de perfils molt especialitzats de nivell mig. També assenyalen la valoració positiva que es fa des de les empreses del FP dual com a eina per formar una cantera d'aprenents que puguin entomar el relleu generacional de les plantilles que s'ha de donar en els propers 15 anys. D'entre els 21 grans sectors d'activitat, els de major ocupació assalariada són Comerç (14,1%), Química (13,2%), Construcció i immobiliàries (10%), Metall (8%) i Serveis a les empreses (6,5%). Aquests cinc grans sectors concentren la meitat de l'ocupació assalariada de l'àrea (2012). Per altra banda, el sector del lleure i esportiu també està en creixement, tot i que solen ser ocupacions a jornades parcials o de caire estacional. Per últim, existeixen sectors refugi que continuen mantenint el nivell d'ocupació a la zona com els Oficials de 1era, 2ona i 3era, els oficis amb experiència en el comerç.

PUNTS CLAU:

-Població estrangera a partir dels 15 anys representa el 10% del total (1.394 persones), el 30% d'Àfrica del Nord, el 25% de persones provinents de l'Europa dels 28, el 15% de persones provenen d'Amèrica del Sud i el 12% de l'Àfrica Occidental.

-Nivells d'Estudis: esdevé fonamental per tal d'augmentar la competitivitat dels treballadors reduir les baixes qualificacions (27% sense estudis o només amb estudis primaris i 33% només l'ESO), augmentar les qualificacions intermitges (el 12% té algun cicle formatiu i l'11% ha cursat el Batxillerat) i fomentar i retenir les superiors (només el 17%).

-El 2014, el 19% de la població de Sant Celoni es trobava en situació d'atur.

2.2. Dades dels recursos implicats amb accions d'Educació al llarg de la vida

2.2.1. Serveis Socials Bàsics

Els Serveis socials a Sant Celoni tenen el seu origen l'any 1985 i són un dels sistemes de l'estat del benestar que s'estructuren com un conjunt d'intervencions que tenen com a objectiu garantir les necessitats bàsiques dels ciutadans, posant atenció en el manteniment de llur autonomia personal i promovent el desenvolupament de les capacitats personals, en un marc de respecte per la dignitat de les persones.

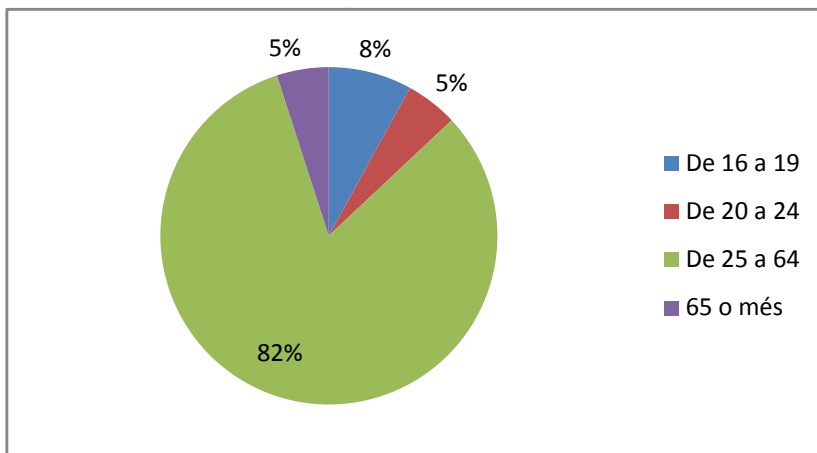
A Sant Celoni i la Batllòria s'estructuren en dos blocs:

- Serveis socials bàsics: són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social. S'organitzen territorialment i tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu per a fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitat en què es troben o que es puguin presentar, donant respostes en l'àmbit propi de la convivència i la relació dels destinataris dels serveis.
- Serveis socials comunitaris: es despleguen al voltant de diversos programes, projectes i/o accions, pensats per desenvolupar-se en fronts singulars de la vida comunitària, amb l'objecte de millorar la convivència, aprofundir en la igualtat d'oportunitats, contribuir al desenvolupament personal, lluitar contra l'exclusió social.

En els seus inicis, aquest recurs va començar amb una estructura molt petita, amb una treballadora social a jornada parcial i va anar creixent en recursos i número de professionals fins que a dia d'avui, compta amb 7 treballadores socials, 3 educadores socials, 1 educadora del Pla El Tritó (d'àmbit supramunicipal), 1 treballadora familiar, 4 persones a serveis administratius i 1 tècnic de projectes comunitaris.

Les 948 persones que es van atendre des de Serveis Socials Bàsics al 2014 representen el 7% del total de la població celonina de més de 15 anys, tot i que cal esmentar que el 16% de les famílies amb infants de 3 a 16 anys reben ajuts socials. De la totalitat de població atesa, el 82% dels casos es corresponen a la franja d'edat de 25 a 64 anys. Segons l'equip tècnic dels serveis, una de les característiques que predomina en la població atesa des d'aquest recurs és uns nivells d'autoestima i d'expectatives molt baixes i negatives en els seus itineraris d'inserció, tot i que sembla que aquest perfil es general caldria veure fins a quin punt els estudis catalans confirmen la consolidació d'aquest perfil d'usuaris.

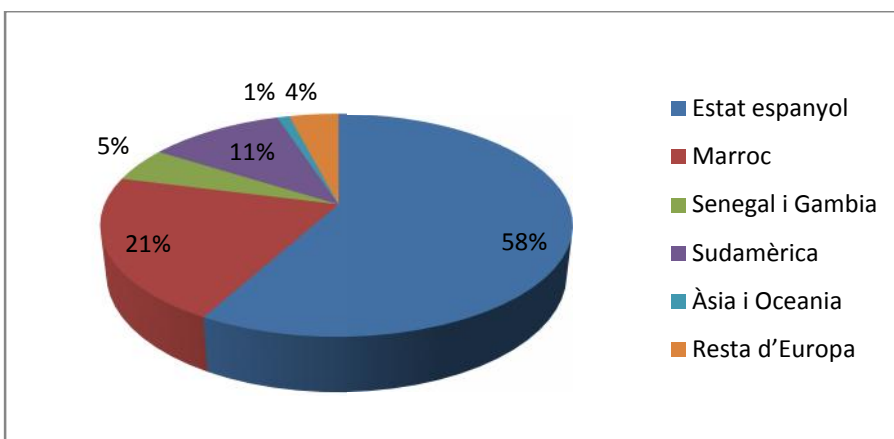
Gràfic 8 . Franges d'edat de les persones ateses a Servei Socials Bàsics de Sant Celoni de més de 15 anys, 2014.



Font: Elaboració pròpia segons dades del Sistema d'Informació Hestia, 2014.

De les persones ateses, el 58% és població autòctona i el 42% és població estrangera. D'aquesta, el 21% de població és del Marroc , l'11% de persones són de Sud-Amèrica, el 5% és població procedent de Gàmbia i Senegal i el 4% de la resta d'Europa.

Gràfic 9. Origen de les persones usuàries ateses a SSB de més de 15 anys a Sant Celoni, 2014.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades del Sistema d'Informació Hestia, 2014.

Si entrem a observar específicament **la població jove, els joves de 16 a 24 anys** representen el 13% del total d'usuaris atesos per Serveis Socials Bàsics l'any 2014. Una dada preocupant que emergeix és que el 17% de la joventut celonina de 16 a 24 anys està essent atesa per Serveis Socials Bàsics (122 joves dels 1.519).

A nivell català, les dades revelen que tenim un sistema educatiu que atén infants amb famílies amb menys ingressos econòmics, amb més pobresa i precarietat social, i amb més desigualtats

socials⁶. Entre els anys 2008 i 2012 han augmentat els següents indicadors de vulnerabilitat a Catalunya:

- la taxa d'atur ha passat del 9,0% al 22,7%
- el percentatge de llars amb infants sense cap membre ocupat, del 5,8% al 16,6%;
- la taxa de risc de pobresa, del 16,6% al 19,1% (2011);
- la taxa de risc de pobresa infantil, del 17,6% al 26,4% (2011);
- la ràtio de desigualtat social 80/20, del 4,8 al 5,3 (2011).

La influència que tenen les situacions de pobresa i exclusió social en la salut mental dels col·lectius més joves es tradueix en que a Catalunya, els infants que pertanyen a grups socials menys afavorits tinguin sis vegades més de probabilitat de tenir problemes de salut mental (11,1%) que els nens/es de grups socials més afavorits (1,8%), segons dades del Síndic de Greuges (2012). Segons la Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència (2012), els trastorns que més pateix aquest col·lectiu d'infants i joves són els de tipus emocional, derivats de l'estrès que viu la família, i els de conducta o d'hiperactivitat. I com recull l'Informe del Síndic de Greuges del 2012, l'estat de salut condiciona negativament les capacitats i oportunitats que té com a infant i incrementa el risc a patir més patologies que un infant que no ha patit cap tipus de pobresa. Segons dades del Pla Integral d'Atenció a les Persones amb Trastorns Mentals i Addiccions de la Generalitat de Catalunya (2010), la demanda d'atenció als centres especialitzats en salut mental mostra una clara i constant tendència a l'augment. En els centres de salut mental es va percebre un augment de casos de trastorns de salut mental durant el període 2003-2008; els casos dels adults van augmentar un 35%. Però durant el mateix temps, el nombre de nens i adolescents amb trastorns mentals greus (TMG) atesos es va quadruplicar (380%).

La FEDAIA estableix algunes tendències que s'estan consolidant i que defineixen la realitat de la salut mental entre els joves:

- l'augment de les categories diagnòstiques i alhora més infants i adolescents amb un diagnòstic amb trastorn de salut mental i amb l'inici de les patologies cada cop més prematur

⁶ Informe de l'Estat de l'Educació. Anuari 2013 de la Fundació Jaume Bofill, 2014.

- l'inici cada cop en edats més joves de consum de tòxics i l'augment de la relació entre consum de tòxics i el trastorn mental
- l'augment del malestar i l'angoixa de les famílies relacionades amb les noves situacions de pobresa i falta d'expectatives de futur
- l'augment de les problemàtiques de salut mental associades a la manca de pautes de criança i dificultats de molts pares a posar límits.

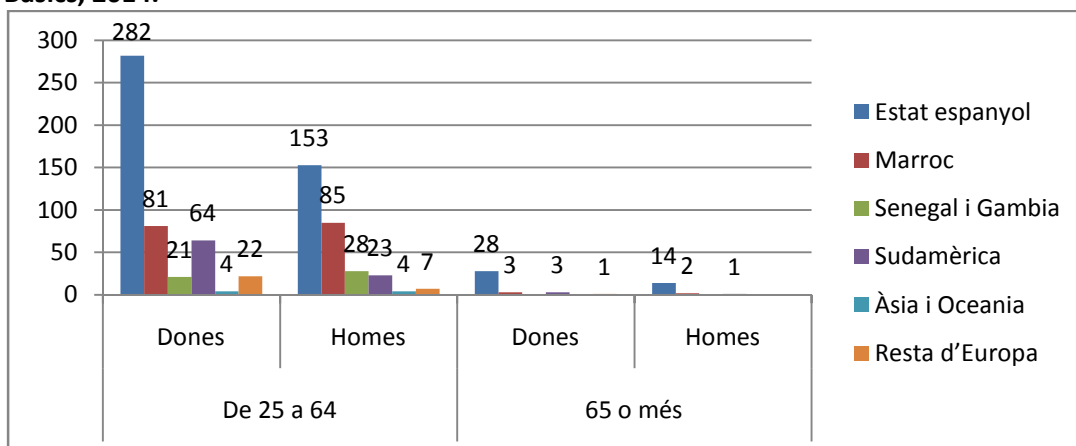
Aquestes característiques impliquen, a grans trets una baixa tolerància a la frustració, poca capacitat d'espera amb un alt sentit de la immediatesa, molt poca capacitat de perseverança, etc. La repercussió d'aquests trets en els infants és molt elevada ja que impacta de ple en el desenvolupament de la personalitat. Són infants i adolescents emocionalment fràgils que a la llarga tenen un alt risc de presentar diferents trastorns mentals i/o de conducta. Si més no, mostren dificultats per establir vincles afectius, impulsivitat, irritabilitat, agressivitat, pors, tristors, consum de tòxics i alcohol com a evasió, entre d'altres⁷. Aquesta és una dada que revela, d'una forma molt contundent, l'impacte negatiu que l'actual context de crisi de decreixement econòmic i de pobresa estructural està tenint sobre la població infantil i la població jove.

Si tenim en compte els perfils dels SSB celonins, el 59% dels joves de 16 a 24 anys atesos són de sexe masculí i el 41% són dones. El 61% de joves són autòctons i el 39% són d'origen estranger. Dels joves d'origen estranger el 21% són del Marroc i el 11% d'algun país Sud-americà, mentre que només el 2% són d'origen sene-gambià.

En relació a la població de més de 24 anys, el 62% de les persones ateses són dones i el 38% són persones de sexe masculí. El 58% de persones són autòctons i el 42% són d'origen estranger. De la població d'origen estranger el 21% són del Marroc i el 11% d'algun país Sud-americà, mentre que el 6% són d'origen sene-gambià i el 4% de països europeus.

⁷ Dades i informació extreta de Quiroga, Violeta; Guasch, Carmen (2014). "L'afectació de salut mental en la població infantil i adolescent en situació de risc a Catalunya". Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa, 57, p. 135-153 i FEDAIA (2014) *L'afectació de salut mental en la població infantil i adolescent en situació de risc a Catalunya*.

Gràfic 10. Núm. usuaris de més de 24 anys segons origen i sexe atesos per Serveis Socials Bàsics, 2014.



Font: Elaboració pròpia segons dades de l'Escola d'Adults, 2014.

Aquí cal fer menció que si bé en la franja d'edat de 16 a 24 anys, les dones són un col·lectiu menys nombrós d'usuàries amb una proporció de quasi el 60% homes i 40% dones, quan s'analitzen les dades de la població de més de 24 anys, aquesta proporció s'inverteix, sent del 62% dones i el 38% homes. El percentatge d'estrangers, en canvi, es manté força igual. Caldria veure quines són les causes que inverteixen aquesta situació, on sembla que la variable edat és determinant. Es podria apuntar que l'arribada de la maternitat en la població de sexe femení segurament genera situacions de fragilitat emocional i incrementa la precarietat econòmica, però caldria veure quins són els condicionants en estudis especialitzats.

PUNTS CLAU:

- SSB ha atès a 948 persones al 2014, representen el 7% del total de la població celonina de més de 15 anys.
- El 58% és població autòctona i el 42% és població estrangera i el 82% es corresponen a la franja d'edat de 25 a 64 anys.
- Població jove de 16 a 24 anys: representa el 13% del total d'usuaris atesos. Una dada preocupant és que el 17% de la joventut celonina de 16 a 24 anys està essent atesa per Serveis Socials Bàsics (122 joves dels 1.519).
- No es disposen de les dades d'instrucció/formació dels usuaris de SSB

2.2.2. Servei Municipal d'Ocupació

L'ajuntament de Sant Celoni disposa d'un Servei Municipal d'Ocupació des del 1993. El qual té com a objectiu apropar a les empreses de la zona que tenen necessitats de contractació i els professionals del Baix Montseny que estan en procés de recerca de feina o que busquen una millora professional. El SMO està format per 2 serveis diferenciats:

Servei d'Orientació Laboral : és l'espai on es porta a terme l'entrevista individualitzada. S'assessora, orienta i es treballa juntament amb l'usuari el seu objectiu professional. S'intenta prendre consciència d'allò que les empreses i els professionals requereixen identificant les capacitats i limitacions personals. Es fa un recull de les dades necessàries per estar incloses a la borsa de treball del Xaloc de Diputació de Barcelona.

Servei de Club Feina : és el servei que pretén posar en contacte les persones que es troben en procés de recerca de feina amb les empreses que necessiten cobrir llocs de treball. Alhora és l'espai on es posa a disposició dels usuaris les diferents eines i recursos necessaris per portar a terme la recerca de feina, com: suport tècnic, telèfon, ordinadors, ofertes de treball de diferents borses de treball, oferta de formació ocupacional...

Les persones usuàries d'aquest espai han d'estar apuntades a la borsa de treball de Xaloc (tant si es van apuntar al St Celoni com a altres municipi),

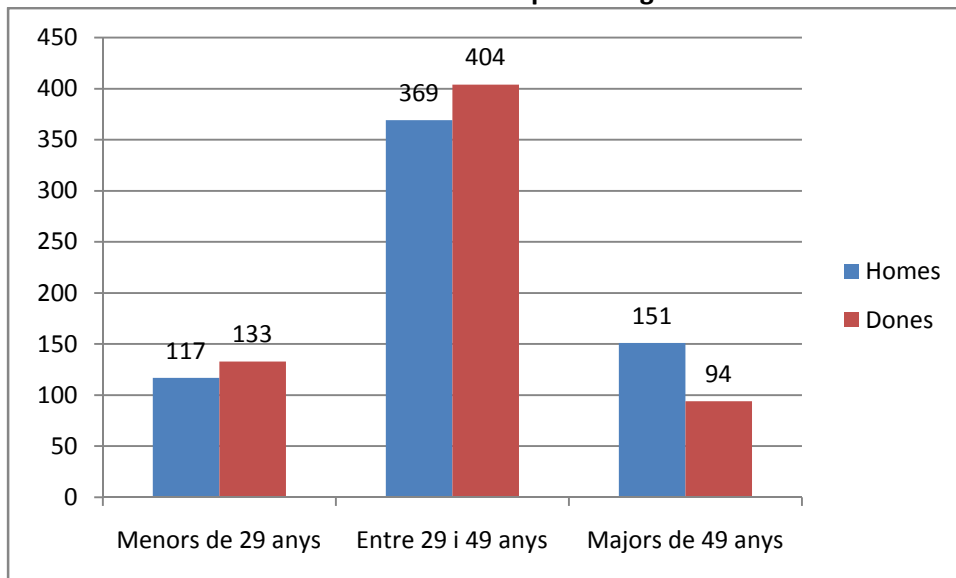
Segons les necessitats detectades i i temps disponible, al llarg dels anys s'han anat organitzant diferents formacions de curta durada com tallers de recerca de feina per internet, marketing personal, tallers d'entrevista, Coaching, Xarxes socials...

Les persones que busquen feina i es volen apuntar a la borsa de treball del Servei d'Orientació Laboral, han de demanar dia i hora als serveis administratius del Sax Sala on se'ls dona hora per participar a una sessió informativa del servei.

Tal com hem esmentat al punt 3.2., la taxa d'atur al 2014 a Sant Celoni va ser del 19%, un punt i mig per sota de la taxa d'atur a nivell de Catalunya, que és del 20'5% (1r trimestre 2015).

De les 1.268 persones usuàries l'any 2014 del Servei Municipal d'Ocupació, un 61% és troba en la franja d'edat de 29-49 anys, un 20% és menor de 29 anys i un 19% és major de 49 anys.

Gràfic 11. Població usuària del Servei d'Ocupació segons sexe i edat a Sant Celoni, 2014.

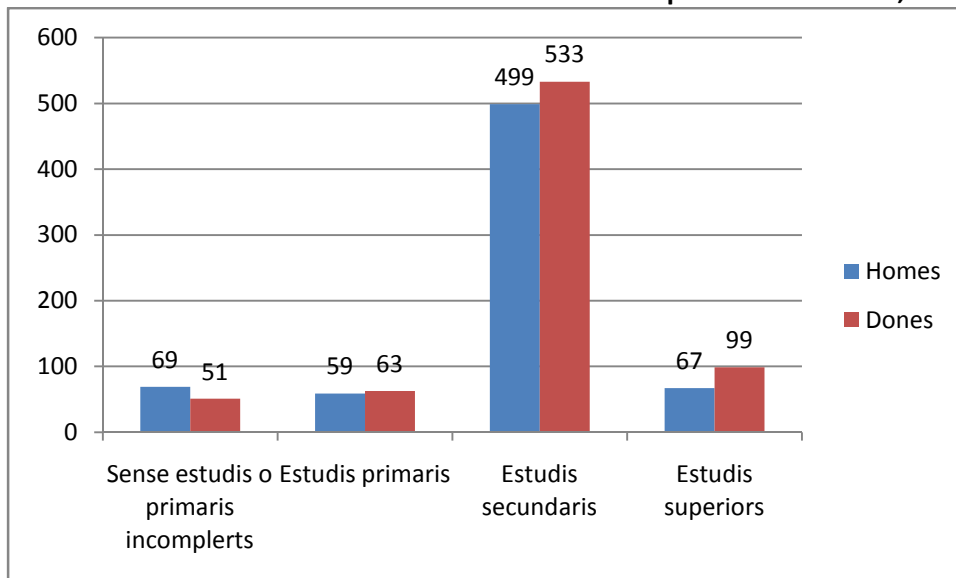


Font: Elaboració pròpia a partir del Servei d'Ocupació, 2014.

De les persones que utilitzen el Servei Municipal d'Ocupació, el 88% són persones aturades, i no existeix una diferència substancial entre dones i homes.

En quant als nivells d'instrucció, una mica més de la meitat l'encapçalen les persones amb l'educació primària o secundària bàsica completada amb el 53%, seguida del 20% amb les persones amb el nivell de secundària superior, el 12% han obtingut titulacions universitàries, - de les quals una dada a remarcar és que el 73% són dones-. Només el 5% són persones sense estudis i cal apuntar que el 13% resten a l'espera de formació pendent d'homologació. .

Gràfic 12. Nivell d'estudis dels usuaris del Servei d'Ocupació a Sant Celoni, 2014.



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del Servei d'Ocupació, 2014.

Els professionals assenyalen que malgrat les dificultats, els usuaris del Club Feina tenen taxes altes d'assistència al servei i que el 84% dels usuaris tenen entre 25 i 55 anys amb formació obligatòria, secundària superior i universitària.

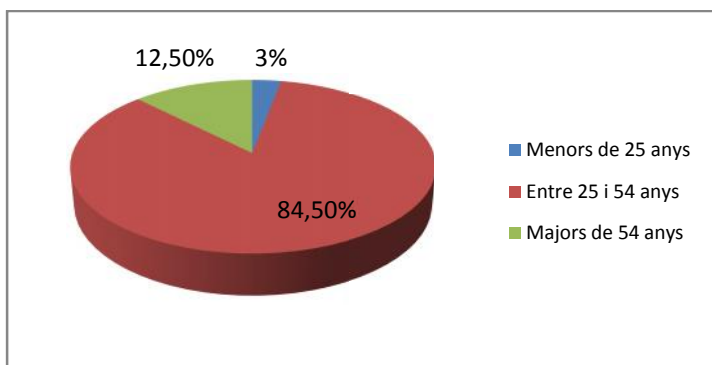
PUNTS CLAU:

- 1.268 persones usuàries, de les quals:
- 88% són persones aturades
- 61% amb edats de 29-49 anys, un 20% és menor de 29 anys i un 19% és major de 49 anys
- 53% l'encapçalen les persones amb l'educació primària o secundària bàsica completada.

2.2.3. Servei d'Emprenedoria

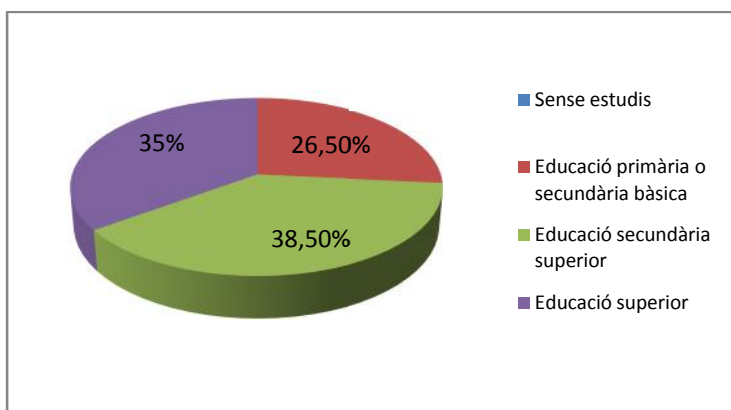
De les 200 persones que han assistit al Servei d'Emprenedoria, el perfil majoritari és d'una persona d'entre 25 i 54 anys, amb formació de secundària superior o universitària i que es troba en una situació d'atur en un 52% dels casos (un 28, 5% de llarga durada).

Gràfic 13. Edat dels usuaris del Servei d'Emprenedoria a Sant Celoni, 2014.



Font: Elaboració pròpia segons dades del Servei d'Emprenedoria, 2014.

Gràfic 14. Edat dels usuaris del Servei d'Emprenedoria a Sant Celoni, 2014.



Font: Elaboració pròpia segons dades del Servei d'Emprenedoria, 2014.

PUNTS CLAU:

-el perfil majoritari és d'una persona d'entre 25 i 54 anys, amb formació de secundària superior o universitària i que es troba en una situació d'atur en un 52% dels casos (un 28,5% de llarga durada).

2.2.4. Centre Formació d'Adults Baix Montseny

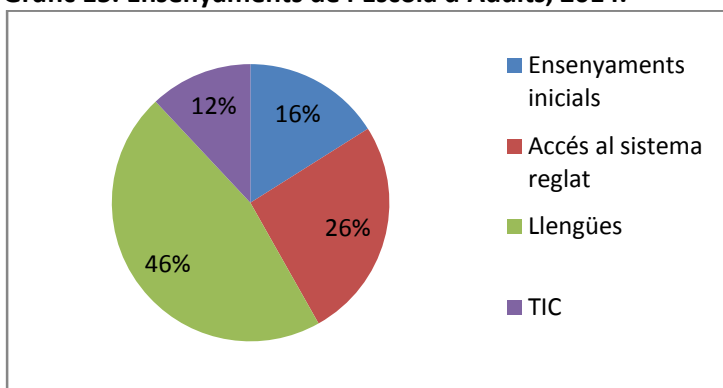
El Centre de Formació d'Adults Baix Montseny va iniciar la seva activitat el setembre de 1988 per donar resposta a les diferents demandes de formació bàsica que van arribar als serveis socials de l'Ajuntament. Va començar el curs 1988-89 amb 44 alumnes distribuïts en 3 grups d'Alfabetització i pregraduat i l'escola es va anar transformant i adequant a les necessitats formatives de cada moment, arribant actualment a 700 alumnes distribuïts en 40 grups.

És un centre de titularitat municipal autoritzat pel Departament d'Ensenyament adreçat majoritàriament a persones més grans de 18 anys. Actualment té una oferta formativa que està organitzada en quatre àmbits de formació: Ensenyaments inicials, Formació reglada i Accés al sistema reglat, Llengües i Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC).

Des dels seus inicis l'escola d'adults s'ha plantejat com objectiu millorar els coneixements, les competències i les aptituds de les persones adultes, perquè es puguin incorporar i desenvolupar amb èxit al món laboral i a la participació en la societat. Es promou la cohesió social mitjançant una educació que fomenta la igualtat d'oportunitats i amb la participació en les activitats del centre com a espai comú de convivència. Al centre també s'ofereix informació i orientació de l'itinerari formatiu més adient per a cada persona.

L'alumnat de l'Escola d'Adults l'any 2014 va ser de 691 persones, i dels ensenyaments que s'ofereixen, llengües és l'àmbit amb més alumnat amb el 46% (319), seguit pel 26% de l'àmbit dels Ensenyaments Reglats (178), Ensenyaments Inicials amb el 16% (111) i l'12% de TIC (83).

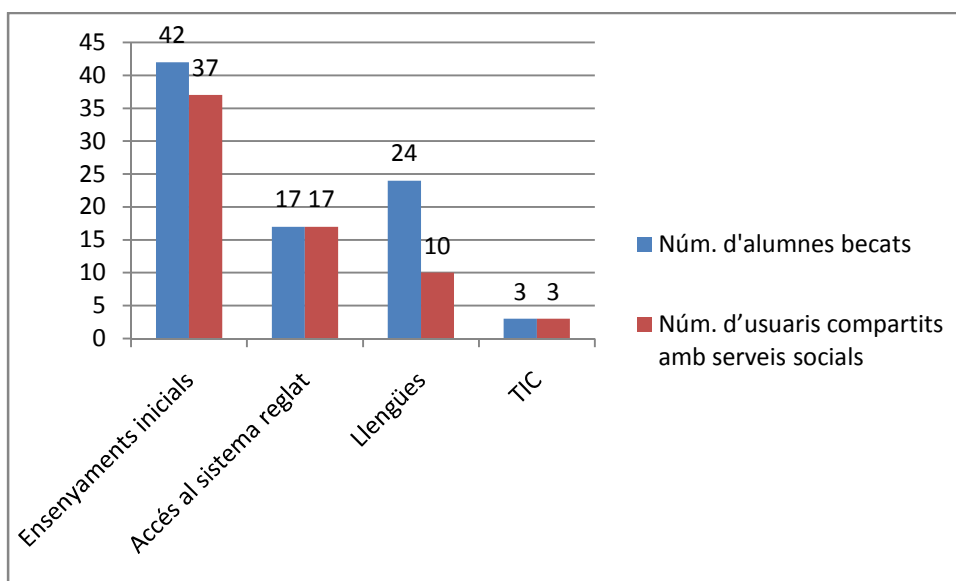
Gràfic 15. Ensenyaments de l'Escola d'Adults, 2014.



Font: Elaboració pròpia segons dades de l'Escola d'Adults, 2014.

El número d'ajuts socials que es van atorgar a l'Escola d'Adults pel curs 2013-2014 des de l'Ajuntament de Sant Celoni van ser de 90, i al curs 2014- 2015 es van incrementar fins 118, xifra que representen el 17% del total de l'alumnat inscrit.

Gràfic 16. Núm. d'alumnat becat i alumnat de Serveis Socials de l'Escola d'Adults, 2014.



Font: Elaboració pròpia segons dades de l'Escola d'Adults, 2014.

Paral·lelament, el 10% són també persones usuàries de Serveis Socials Bàsics del municipi. Des de Serveis Socials, es remarca que per un nombre important de persones que fan formació a l'escola d'adults, aquesta esdevé un element terapèutic i reparador.

Els professionals d'aquest recurs valoren molt positivament la tasca d'acollida i orientació de l'alumnat al llarg de tot el curs que es du a terme des de l'Escola d'Adults, consolidant i sistematitzant el treball d'atenció a la diversitat amb projectes i la millora en la coordinació amb altres serveis. Algunes de les mesures que han fet possible aquest canvi d'escenari han estat:

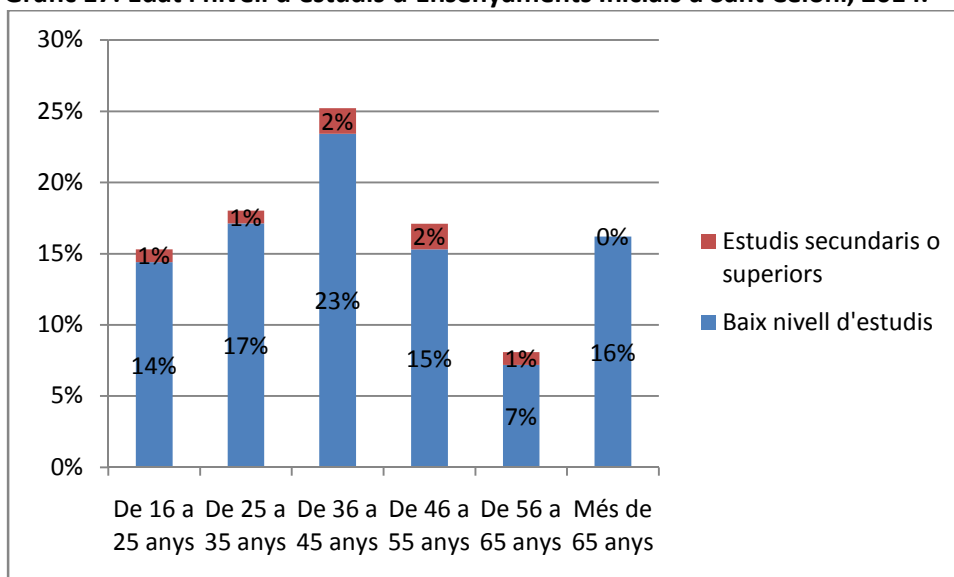
- ✓ Des del curs 2012-2013 es va introduir la figura del cap d'estudis i coordinació pedagògica per reforçar l'equip directiu.
- ✓ Des del curs 2013-2014, es va decidir ampliar la dedicació tutorial grupal per setmana del professorat.
- ✓ Des del curs 2014-15 s'amplia la dedicació de l'acció tutorial fins a 3 hores setmanals a cada una de les tres tutores d' ACFGs/AU i s'assigna un tutor a cada grup d'ACFGs/AU. Aquest curs també s'assigna una dedicació setmanal als tutors de GESO i Certificat per coordinar-se amb altres serveis (serveis socials i d'ocupació).

- ✓ Des del curs 2015-2016, s'assigna un tutor a cada grup d'ACFGS/AU però disminueix la dedicació dels tutors de Certificat i ACFGM per coordinar-se amb altres serveis, mantenint-se només la dedicació al grup de GESO.

Dins de l'àmbit dels **Ensenyaments Inicials**, es valora que l'oferta formativa és àmplia tant de nivells com d'horaris.

No predomina cap franja d'edat, tot i que les persones d'entre 36 a 45 anys representen el 25% de la població atesa. Segons el nivell d'estudis de l'alumnat, un 94% tenen un nivell d'estudis baix.

Gràfic 17. Edat i nivell d'estudis d'Ensenyaments Inicials a Sant Celoni, 2014.



Font: Elaboració pròpia segons dades de l'Escola d'Adults, 2014.

Si tenim en compte l'origen de l'alumnat el 69% és d'origen estranger i el 31% és població autòctona (majoritàriament dones). De la totalitat d'alumnat, el 44% són d'origen magrebí (amb una proporció similar d'homes i dones), el 20% és d'origen senegambià i un 5% d'altres orígens. La diferència més marcada per sexe es dona en el col·lectiu d'origen senegambià, on les dones representen el 36% del total. El perfil de l'alumnat autòcton és bàsicament de dones majors de 65 anys i estan als cursos de perfeccionar la lectura i l'escriptura i perfeccionar les competències bàsiques.

Taula 3. Origen segons sexe a Ensenyaments Inicials, 2014.

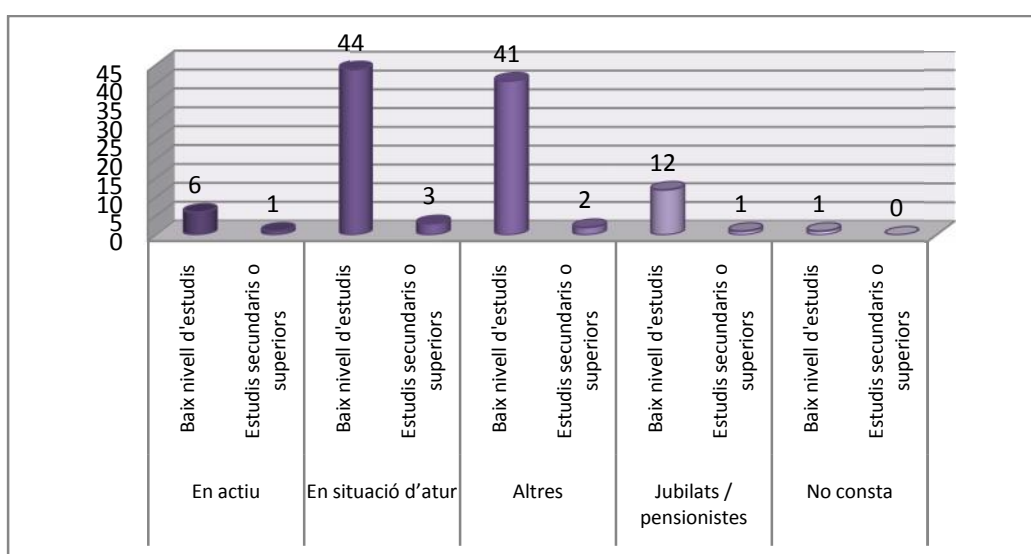
	Núm. Absoluts			%	
	Homes	Dones	TOTAL	Homes	Dones
Autòcton	7	27	34	21%	79%
Origen Magrebí	21	28	49	43%	57%
Origen Senegambià	14	8	22	64%	36%
Altres llocs d'origen*	5	1	6	83%	17%
Totals	47	64	111		

Font: Elaboració pròpia segons dades de l'Escola d'Adults, 2014.

*Per altres anys, caldria especificar les nacionalitats d'"altres llocs d'origen".

La majoria de l'alumnat dels **Ensenyaments Inicials** es troba en situació d'atur o en d'altres situacions, com dones que no treballen fora de casa i tampoc estan interessades en cercar una feina. Segons els professionals, les dones d'origen estranger que volen trobar feina tenen més possibilitats d'ocupació que els homes encara que sigui en feines bàsiques com cuidadores de persones grans o serveis de neteja.

Gràfic 18. Alumnat d'Ensenyaments Inicials segons nivell d'estudi i ocupabilitat a Sant Celoni, 2014.



Font: Elaboració pròpia segons dades de l'Escola d'Adults, 2014.

Si entrem a analitzar els **Ensenyaments Reglats**, l'oferta formativa i els horaris són amplis amb possibilitat de cursar el GESO, també, a través de l'IOC. La presència d'alumnat d'origen estranger és molt minsa, essent només del 8%.

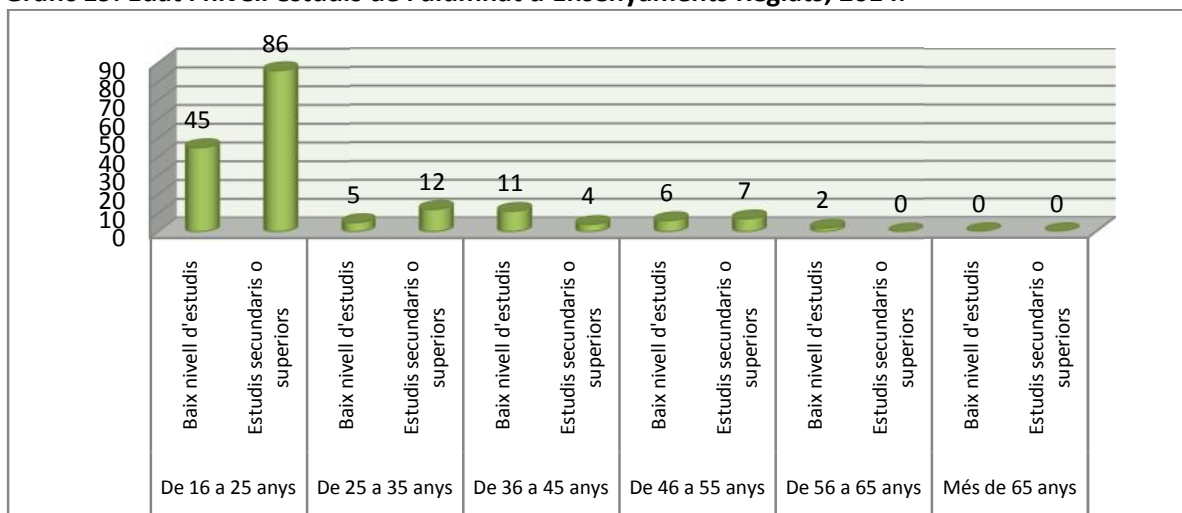
Taula 4. Origen segons sexe a Ensenyaments Reglats, 2014.

	Absoluts			Percentatge	
	Homes	Dones	TOTAL	Homes	Dones
Autòcton	105	59	164	64%	36%
Origen Magrebí	2	2	4	50%	50%
Origen Senegambià	0	0	0	0%	0%
Altres llocs d'origen	7	3	10	70	30

Font: Elaboració pròpia segons dades de l'Escola d'Adults, 2014.

Cal destacar, que un 74% de l'alumnat que realitza aquest ensenyament té entre 16 i 25 anys, per tant bona part dels usuaris són població jove autòctona. Quasi bé 2/3 parts tenen estudis secundaris o superiors. Els agents manifesten que l'alumnat més jove sol presentar dificultats en la motivació i pocs hàbits d'estudis.

Gràfic 19. Edat i nivell estudis de l'alumnat d'Ensenyaments Reglats, 2014.

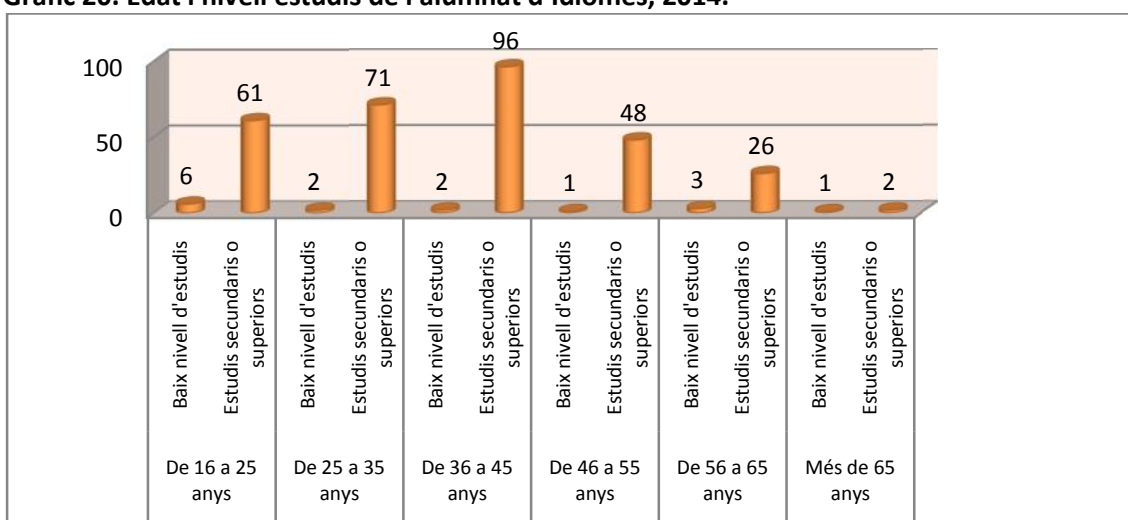


Font: Elaboració pròpia segons dades de l'Escola d'Adults, 2014.

En quant als **Idiomes**, hi ha una distribució bastant igualitària en totes les franges d'edat, del voltant del 20%, amb l'excepció de les persones a partir dels 46 anys, on passa a ser del 9%.

Tot i que el 94% és població autòctona, els professionals valoren molt positivament que hi hagi persones d'origen estranger entre l'alumnat. La majoria de l'alumnat té estudis superiors i el 55% es troba en una situació activa, mentre que el 22% es troba en situació d'atur. Els perfils majoritaris als cursos més inicials d'anglès, és un perfil de gent gran, sovint jubilada o a l'atur. A la resta de cursos d'anglès i a francès i alemany, un perfil de gent jove o de mitjana edat que està estudiant o treballant.

Gràfic 20. Edat i nivell estudis de l'alumnat d'Idiomes, 2014.

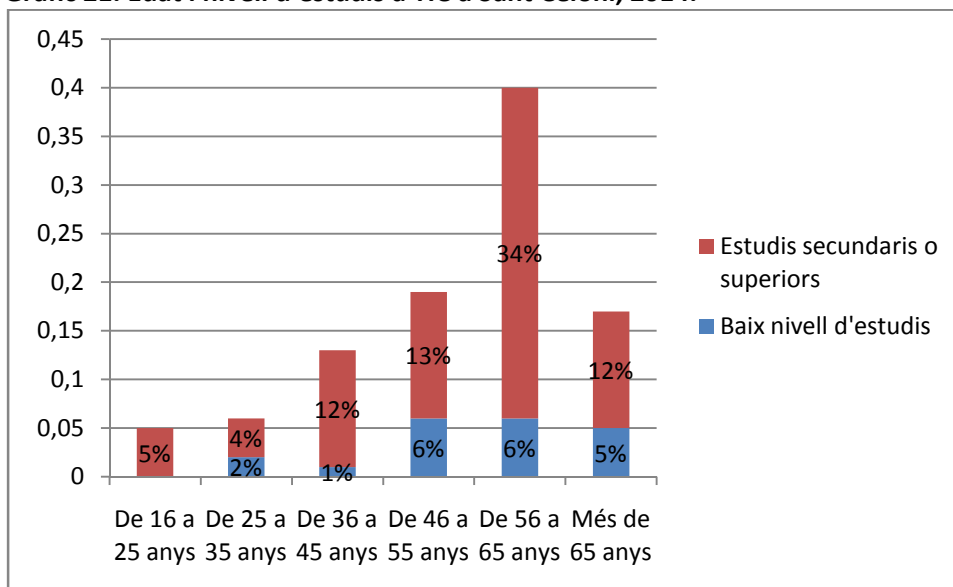


Font: Elaboració pròpia segons dades de l'Escola d'Adults, 2014.

En quant a la formació en **Tecnologies de la Informació i la Comunicació**, el 91% de l'alumnat és població autòctona; l'accés de les persones d'origen estranger pot limitar-se degut a la seva competència limitada del català.

La franja d'edat majoritària està representada per les persones de 56 a 65 anys, seguida per les persones de 45 a 55 anys. Els joves de 16 a 25 anys només representen el 5%. El 25% es troba en situació d'atur, el 13% en actiu i el 38% són pensionistes.

Gràfic 21. Edat i nivell d'estudis a TIC a Sant Celoni, 2014.



Font: Elaboració pròpia segons dades de l'Escola d'Adults, 2014.

Un dels aspectes que es valoren de forma negativa i que limita l'èxit d'aquest ensenyament, és que els recursos informàtics (PCs, connexió a Internet...) s'han de millorar i actualitzar contínuament per garantir un bon desenvolupament i qualitat en els cursos de s'ofereixen.

PUNTS CLAUS:

- Llengües amb el 46% (319), Ensenyaments Reglats amb el 26% (178), Ensenyaments Inicials amb el 16% (111) i TIC amb l'12% (83).
- El 17% del total de la població inscrita està becada.
- Ensenyaments Inicials: el 69% és d'origen estranger i el 31% és població autòctona (majoritàriament dones), el 94% tenen un nivell d'estudis baix i la majoria es troba en situació d'atur.
- Ensenyaments Reglats: el 92% és població autòctona, amb una proporció d'homes més elevada; el 74% de l'alumnat que realitza aquest ensenyament té entre 16 i 25 anys, i segons els professionals de l'escola d'adults és un alumnat que sol presentar dificultats en la motivació i pocs hàbits d'estudis. Perfil majoritari: noi joves autòcton d'entre 16 i 25 anys.

-Idiomes: hi ha una distribució bastant igualitària en totes les franges d'edat i el 94% és població autòctona. Els perfils majoritaris als cursos més inicials d'anglès, és un perfil de gent gran, sovint jubilada o a l'atur. A la resta de cursos d'anglès i a francès i alemany, un perfil de gent jove o de mitjana edat que està estudiant o treballant.

-TIC: el 91% de l'alumnat és població autòctona; amb una franja d'edat majoritària de 46 a 65 anys, i el 38% són pensionistes.

2.2.5. Pla de Transició al Treball

El Pla de Transició al Treball (PTT) és un programa de formació i inserció en conveni entre l'Ajuntament de Sant Celoni i la Generalitat de Catalunya i el Fons Social Europeu que s'ofereix a nois i noies d'entre 16 i 21 anys que no han obtingut el graduat d'ESO. A Sant Celoni es duu a terme des del curs 1996/1997. Tot i que hi ha uns mòduls comuns de formació general i de formació professional (que inclou 200 hores de pràctiques a empreses), el programa ofereix dos perfils diferents:

- Auxiliar en vendes, oficina i atenció al públic.
- Auxiliar en muntatges d'instal·lacions elèctriques, d'aigua i gas.

Així, més enllà de poder perfeccionar les competències bàsiques, s'aprofita per orientar l'alumne cap a un àmbit laboral, tot i que en general, les pràctiques a empreses no es tradueixen en la signatura d'un contracte laboral.

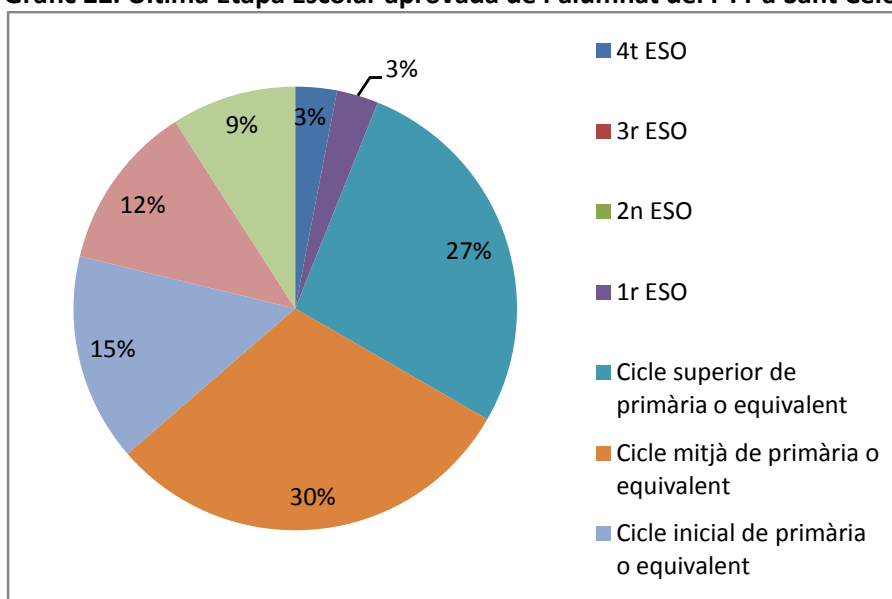
En el curs 2014-15 es van atendre 33 joves. L'oferta de places anuals cobreix la demanda.

De les 33 persones joves ateses, el 94% tenen entre 16 i 17 anys, essent aquesta franja d'edat la totalitat en el mòdul de "Vendes i auxiliar d'oficina". La resta de l'alumnat es troba a "Muntatge d'instal·lacions", amb un perfil majoritari de noi jove de 16 i 17 anys. Només el 6% de l'alumnat té una edat entre 18 i 20 anys. Només el 27% de les joves són noies. El 76% de l'alumnat és població autòctona i el 24% és d'origen estranger.

S'observa que, en el moment que hi ha una millora en el mercat laboral, s'incrementa la demanda de les empreses en acollir un jove en pràctiques i en plantejar una oferta laboral.

Si tenim en compte els itineraris formatius dels joves del PTT, el 72% de l'alumnat (25 alumnes) té com a etapa escolar aprovada algun dels cicles de l'ensenyament primari, i d'aquests el 15% han acreditat l'educació primària.

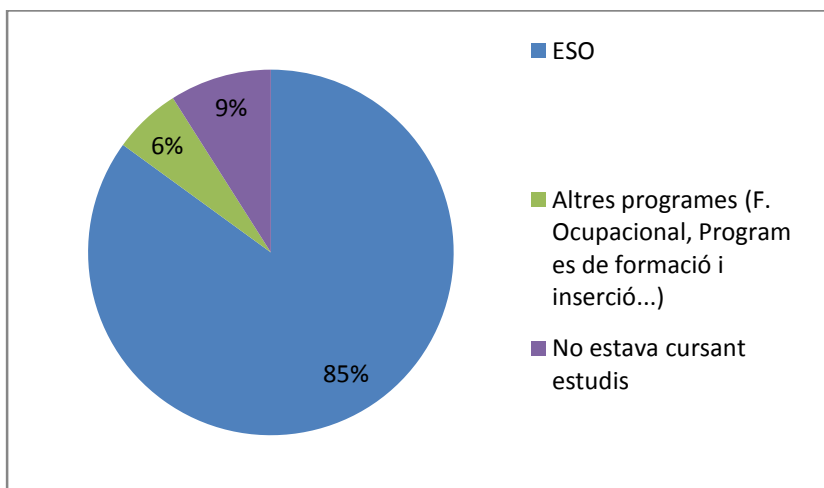
Gràfic 22. Última Etapa Escolar aprovada de l'alumnat del PTT a Sant Celoni, 2014.



Font: Elaboració pròpia segons dades de l'Escola d'Adults, 2014.

En aquest sentit, tot i que el 85% de joves que estan cursant el PTT el curs 2014-15 procedien de l'ESO, quasi el 60% d'aquests no han acreditat l'educació primària, i han accedit a l'educació secundària sense tenir acreditades ni assolides les competències bàsiques de l'educació primària.

Gràfic 23. Última Etapa Escolar aprovada de l'alumnat del PTT a Sant Celoni, 2014.



Font: Elaboració pròpia segons dades del Programa de PTT, 2014.

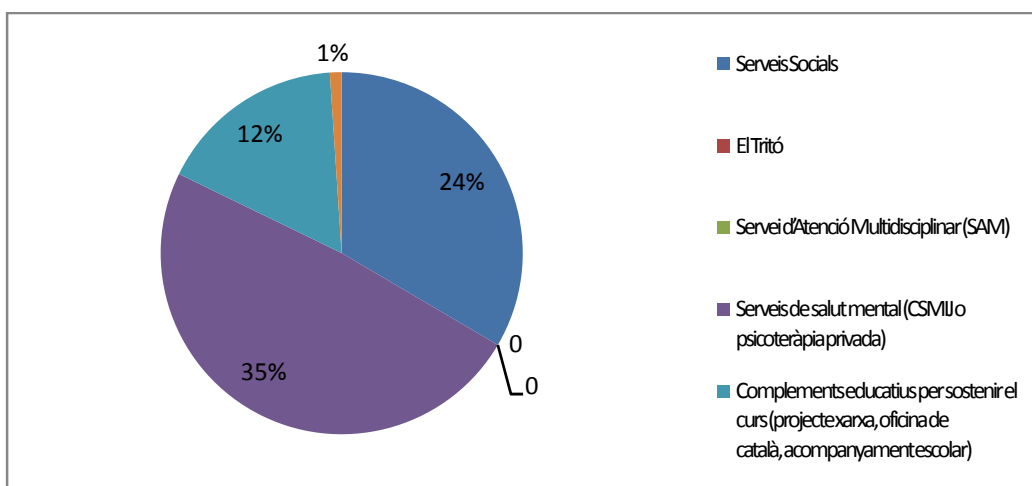
Segons els agents, assenyalen que s'ha observat un augment en el perfil de joves amb nivell de competències bàsiques molt baix en aquests darrers anys, tal com han constatat diversos estudis dels últims anys, on s'exposa que entre el 25% i el 45% dels joves de cada promoció – depenent del municipi – afronta la transició al mercat de treball amb poca formació o molt poca i amb itineraris escolars molt deficients (Merino R.; Garcia M. 2007; Fundació Jaume Bofill, 2014).

No obstant, un element molt positiu és que després d'acreditar el PTT, el 80% dels joves continuen el seu itinerari formatiu. El 75% preferentment en CFGM. L'altre 25% continua millorant les seves competències bàsiques, cursant estudis en centres de formació d'adults: GESO o PPACFGM o Certificat de formació instrumental. Per tant podríem afirmar que, el perfil majoritari d'alumnat del PTT és, generalment, el d'una persona jove d'entre 16 i 18 anys que no ha acabat l'ESO per motius diversos, i que el pas per aquest programa sol esdevenir un pont per tornar a enganxar-se a l'educació reglada, i no tant un camí directe cap al món laboral, tenint en compte les dificultats actuals per accedir al món laboral per part dels joves.

Per altra banda, en relació a la xarxa on està atès el jove, apuntar que el 24% està sent atès per Serveis Socials Bàsics i el 35% està essent atès també per serveis de salut mental, tal com hem vist també en l'apartat 3.2.

Pel curs 2014-2015, 10 joves han estat beneficiaris d'un ajut econòmic, número que representa el 30% del total de joves del PTT.

Gràfic 24. Recursos on assiteixen els joves del PTT a Sant Celoni, 2014.



Font: Elaboració pròpia segons dades del Programa PTT, 2014.

PUNTS CLAU:

quasi el 60% dels joves no han acreditat l'educació primària

- 34% atesos per serveis de Salut Mental i 24% per SSB.

- 76% autòctons

- 94% joves de 16-17 anys

- el 80% dels joves continuen el seu itinerari formatiu després del PTT (preferentment en primera opció CFGM i en segon terme GESO o PPACFGM o Certificat de formació instrumental en un centre de formació d'adults)

- Quan la tendència del mercat laboral és la contractació, un percentatge significatiu de joves després d'un període de formació en pràctiques són contractats.

2.2.6. Consorci Normalització lingüística

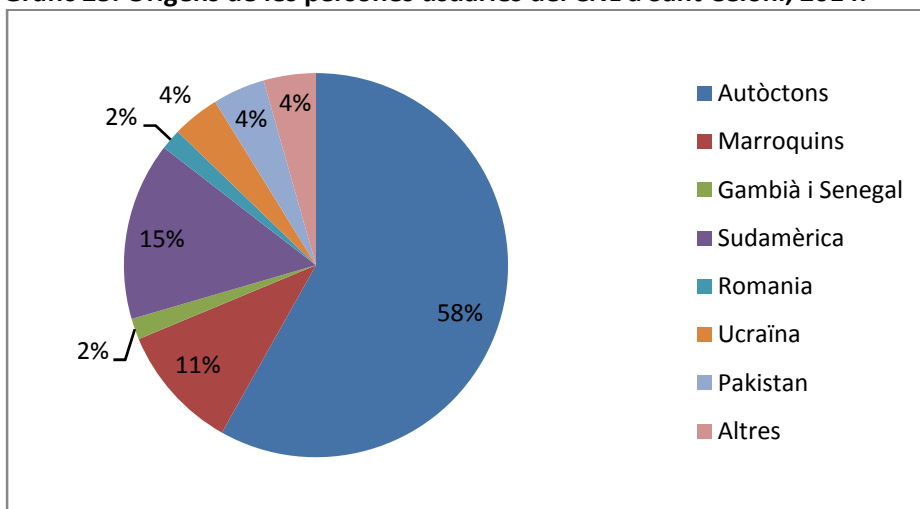
L'organització de cursos de català per adults a Sant Celoni data de principis de 1980. Tot seguit, es va crear el Servei Local de Català en què també es va impulsar l'assessorament i diverses activitats de dinamització. L'any 1989 es crea el Consorci per a la Normalització Lingüística

(CPNL), una institució pública actualment integrada per la Generalitat de Catalunya, els ajuntaments, els consells comarcals i la Diputació de Girona. Anys més tarda, el 1992, aquest servei va entrar, com a centre adscrit, a formar part de la xarxa d'oficines i serveis de català del CPNL, amb el nom d'Oficina de Català de Sant Celoni i amb l'objectiu d'estendre el coneixement de la llengua catalana, fomentar-ne l'ús normalitzat i afavorir la cohesió social al territori.

El total d'alumnat per l'any 2014 va ser de 227 persones. Malgrat la situació de crisi econòmica, s'ha mantingut la matrícula als cursos de català. Es detecta que alguns alumnes que cursen el PTT o algun curs d'escola d'adults, a la vegada també realitzen un curs de català per reforçar l'aprenentatge de la llengua.

Les persones que varen assistir als cursos de català el curs 2014-15 eren el 58% població autòctona i el 42% d'origen estranger. El 15% població procedent de països d'Amèrica Llatina, l'11% d'origen marroquí i el 16% restant d'altres països, com Ucraïna, Pakistan, Romania o Gambia, entre d'altres.

Gràfic 25. Orígens de les persones usuàries del CNL a Sant Celoni, 2014.



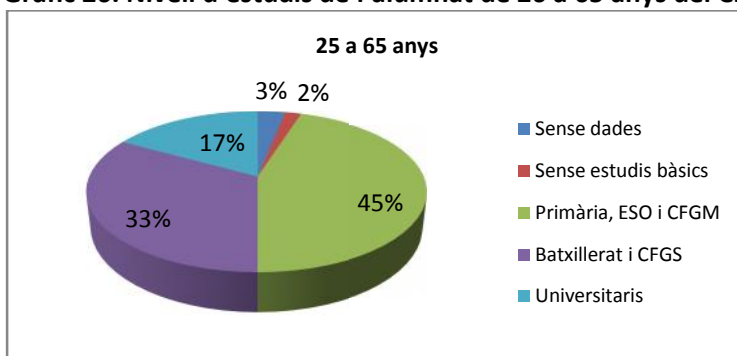
Font: Elaboració pròpia segons dades del CNL, 2014.

Una dada rellevant, és que de la població estrangera que estudia català el 75% són dones. Del total de la població de dones immigrades, les dones sud-americanes representen el 37% dels casos, les dones d'origen marroquí el 27%, l' 11% d'Ucraïna, i 6% respectivament de Romania i Pakistan i el 14% restant procedeixen d'altres països.

La franja d'edat majoritària és la que va dels 25 als 65 anys i representa un 91%, seguit per el 6% d'alumnat d'entre 20 a 24 anys.

De l'alumnat entre 25 i 65 anys, el 45% ha completat els estudis de primària o secundària bàsica i el 33% de formació secundària superior.

Gràfic 26. Nivell d'estudis de l'alumnat de 26 a 65 anys del CNL, 2014.



Font: Elaboració pròpia segons dades del Programa PT, 2014.

*Dades parcialment vàlides ja que no recullen la totalitat de l'alumnat, actualitzades a febrer 2015.

PUNTS CLAU:

- 58% autòctons i 42% estrangers (d'aquests, 75% dones).
- 91% de 25-65 anys, d'aquests el 45% ha completat els estudis de primària o secundària bàsica i el 33% de formació secundària superior.

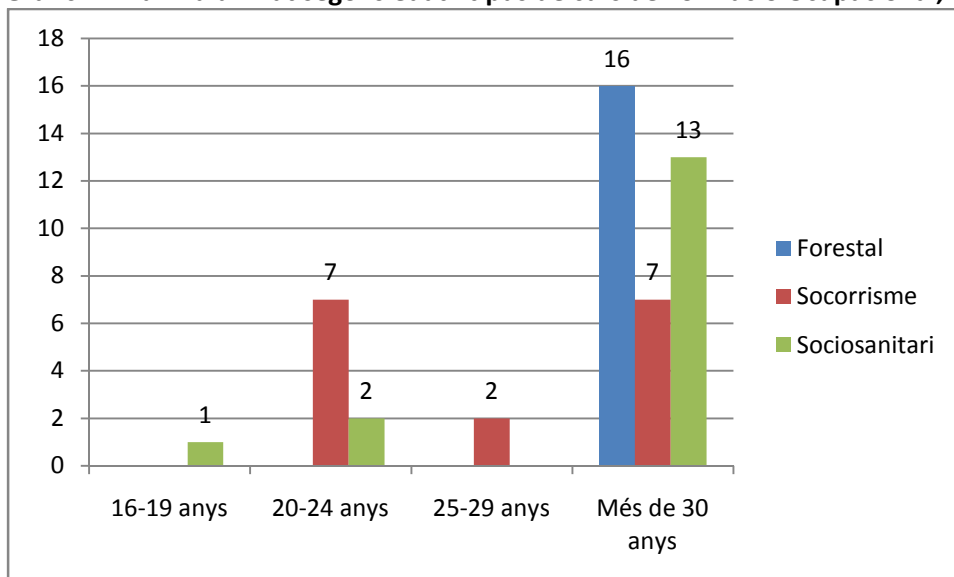
2.2.7. Formació Ocupacional

El servei de Formació Ocupacional va néixer l'any 2012 arrel d'un programa per a oferir formació per a l'ocupació amb l'objectiu de capacitar professionalment i oferir possibilitats d'inserció a persones en situació d'atur, en el qual es van oferir 5 cursos. En l'actualitat, s'ofereixen diferents modalitats formatives en funció de la convocatòria i són actuacions conjuntes entre l'Ajuntament de Sant Celoni, el Servei d'Ocupació de Catalunya i el Fons Social Europeu. El FOAP és una de les convocatòries amb més recorregut i ofereix una formació professionalitzadora juntament amb pràctiques a l'empresa i condueix a l'obtenció d'un Certificat de Professionalitat. Pel curs vinent, gràcies a l'homologació de nous espais formatius, es preveu poder disposar de fins a 13 especialitats formatives.

S fem un repàs del número de persones que van accedir als 3 cursos de formació ocupacional de Sant Celoni l'any 2014 varen ser un total de 48. El 75% té més de 30 anys, el 19% té entre 20 i 24 anys, el 4% té entre 25-29 anys i la resta és menor de 19 anys. Per sexe, hi ha un distribució bastant igualitària; no disposem de les dades per sexes segregades per franges d'edat. L'alumnat femení és majoria al curs de Sociosanitari, i constitueix la meitat de l'alumnat del curs de Socorrisme. El curs amb més participació de població jove menor de 30 anys és Socorrisme, seguit de Sociosanitari, ambdós cursos de nivell 2, amb requisit del Graduat Escolar com a acreditació mínima.

El curs de forestal (de nivell 1) només té alumnat de més de 30 anys.

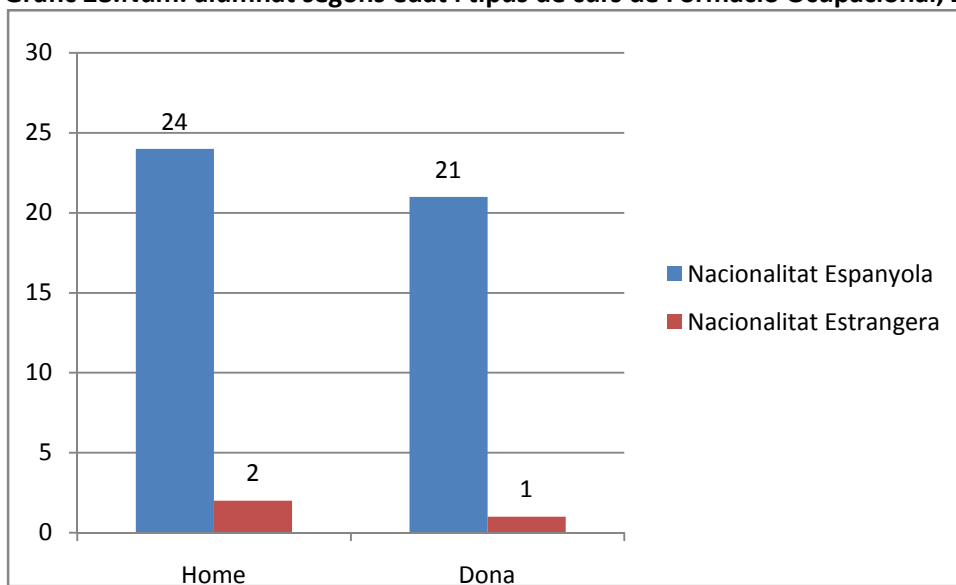
Gràfic 27. Núm. alumnat segons edat i tipus de curs de Formació Ocupacional, 2014.



Font: Elaboració pròpia segons dades de la Formació Ocupacional, 2014.

En relació als sexes, el 54% són homes i el 46% són dones, de les quals la majoria fan el curs de Sociosanitari i una petita part el de Socorrisme. Per altra banda, el percentatge d'alumnat estranger és només del 6%.

Gràfic 28. Núm. alumnat segons edat i tipus de curs de Formació Ocupacional, 2014.



Font: Elaboració pròpia segons dades de la Formació Ocupacional, 2014.

PUNTS CLAU:

- 75% majors de 30 anys
- Només 6% estrangers

2.2.8. Altres Activitats Formatives

L'ajuntament ofereix diversos cursos i tallers trimestrals en l'àmbit de l'expressió artística, les tecnologies de la informació i la comunicació, i altres relacionades amb el lleure. L'oferta d'aquests cursos es fonamenta en la idea que a través del lleure es poden satisfer necessitats que no es podran cobrir en altres àmbits de la vida i es poden establir relacions i crear llaços afectius significatius. Per altra banda, aporta beneficis en l'àmbit personal (desenvolupa l'autoestima, l'autonomia, la creativitat, l'expressivitat, afavoreix el desenvolupament i el creixement de la persona) i en l'àmbit social, tot fomentant la inclusió social, les habilitats interpersonal, grupals i socials, entre d'altres.

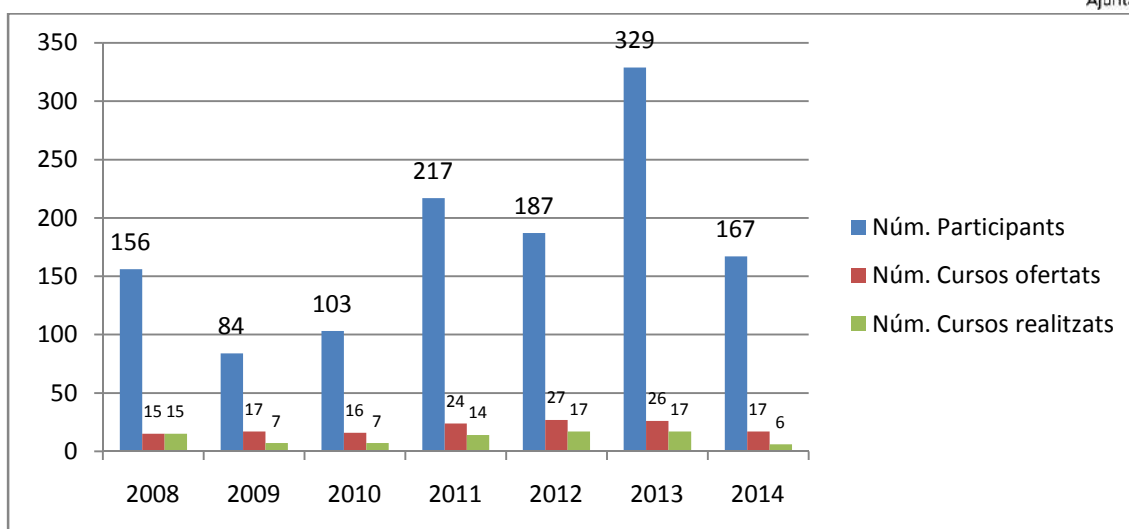
Aquesta oferta s'aplega al CLIP que es publica i distribueix en format paper de forma trimestral a totes les llars del municipi. La guia CLIP neix al setembre de 2006 com a eina de difusió amb entitat pròpia resultant de la coordinació dels diferents serveis municipals que ofereixen activitats formatives, culturals i lúdiques a la ciutadania per tal d'assolir amb aquesta eina:

- Oferir al ciutadà tota la informació sobre educació permanent de manera:
 - ✓ directa
 - ✓ concreta i unificada per àmbits formatius per tal de facilitar la consulta
 - ✓ amb un disseny atractiu i format manejable i còmode d'utilitzar
 - ✓ actualitzada trimestralment
 - ✓ de fàcil accés
- Millorar l'eficiència del canal comunicatiu emprat, i com a conseqüència, incrementar el nombre de participants a les activitats d'educació permanent.

Des de l'any 2008 fins a l'any 2014 han passat 1.243 persones pels Cursos Trimestrals.

La tendència de creixement és molt irregular, i si bé es constata que el nombre de participants ha augmentat en termes generals, sembla que hi ha una tendència d'alternança en anys no consecutius.

Gràfic 29 .Evolució del nombre de participants i de cursos als Tallers Trimestrals, 2008-2014.

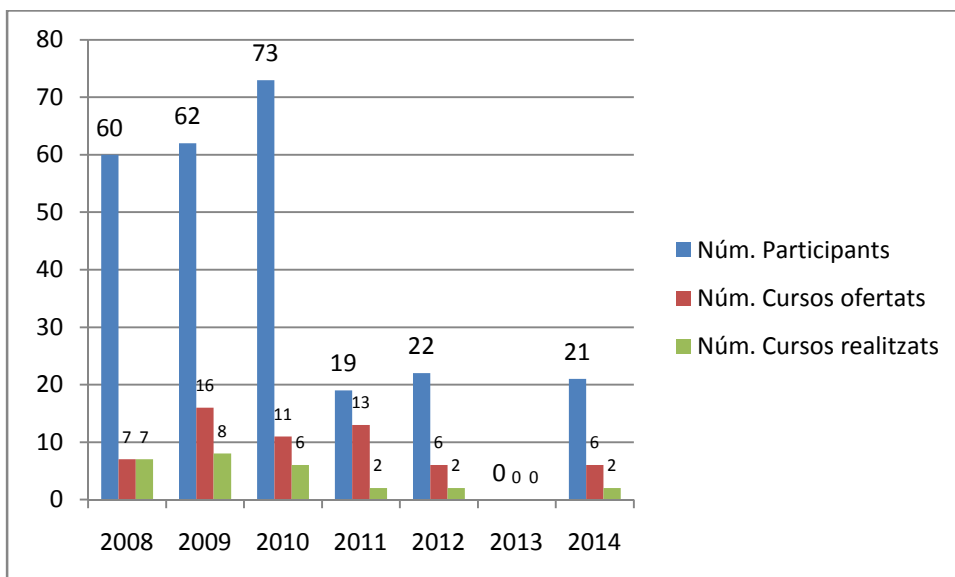


Font: Elaboració pròpia segons dades dels Tallers Trimestrals, 2014.

Una part important de l'oferta d'aquests tallers trimestrals es concentra en oferir cursos professionalitzadors de curta durada, com poden ser el curs de manipuladors d'aliments o el curs de monitor de lleure, que concentren un nombre important dels participants. La resta d'oferta formativa es centra, en general, en cursos de manualitats, d'alimentació i de cuina, de fotografia i de tecnologies 2.0.

En quant a les activitats de formació permanent de La Batllòria, el període des del 2008 al 2010 hi ha un creixement sostingut. Com s'observa, l'any 2011 en el gràfic el nombre de participants l'activitat cau en picat; això es deu a que una part dels cursos deixen de ser gestionats per l'ajuntament i passen a ser gestionats des del Casal d'Avis per la qual cosa no queden recollits en les dades municipals. Caldria valorar d'incorporar aquestes dades per anys propers per tal de poder obtenir una fotografia de la realitat batllorienca més ajustada.

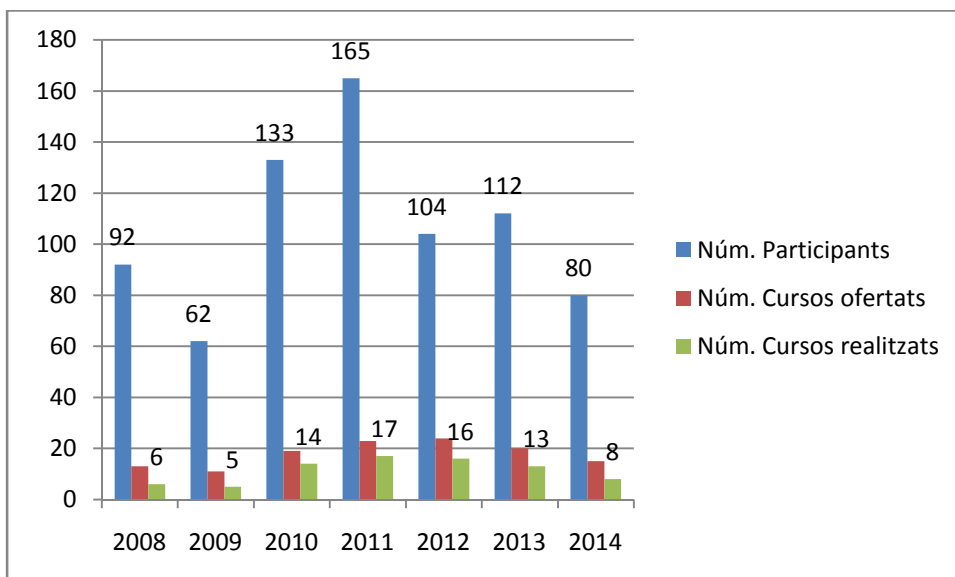
Gràfic 30 .Evolució del nombre de participants i de cursos de La Batllòria, 2008-2014.



Font: Elaboració pròpia segons dades dels Tallers Trimestrals, 2014.
 *El 2013 es va canviar d'equipament i no es van programar activitats.

En el cas dels cursos oferts pel Centre Municipal d'Expressió, l'evolució dels participants és força irregular també. S'observa que al 2011, hi ha un pic de creixement important en el nombre de participants amb 165 persones i en el nombre de cursos realitzats, 17 en total. Des d'aquest any, es percep una baixada gradual en el nombre de participants fins a arribar a les 80 persones –xifra inclús inferiors que a l'any 2008- i en el nombre de cursos realitzats, 8 cursos. Caldria esbrinar quins són els factors d'aquesta baixada, i si el factor econòmic és l'única causa que explica aquest escenari actual o també té a veure amb una major oferta formativa al municipi, un canvi de tendències en els interessos de la població o bé un canvi organitzatiu, entre d'altres.

Gràfic 31. Evolució del nombre de participants i de cursos del CME, 2008-2014.



Font: Elaboració pròpia segons dades dels Centre Municipal d'Expressió, 2014.

PUNTS CLAU:

- La tendència de creixement és molt irregular, si bé es constata que el nombre de participants ha augmentat en termes generals.
- Una part important de l'oferta d'aquests tallers trimestrals es concentra en oferir cursos professionalitzadors de curta durada.
- Des de l'any 2011, el Centre Municipal d'Expressió percep una baixada gradual en el nombre d'alumnat

2.3. Conclusions i propostes dels agents claus

De l'anàlisi de les dades generals i dels recursos municipals de Sant Celoni, de la bibliografia extreta sobre educació al llarg de la vida i del buidatge dels DAFOs i de la jornada de treball entre tècnics municipals, s'han extret un conjunt de conclusions que són el punt de partida per dissenyar aquesta possible reformulació del mapa de recursos, sobretot orientat als col·lectius que viuen situacions de més fragilitat. joves amb més vulnerabilitat.



A continuació, presentem una taula amb dades de la població celonina per franges d'edat i per nivell d'instrucció, així com la xarxa de recursos de formació al llarg de la vida i la població usuària que va atendre durant el curs 2014-2015. Alertar que les dades es corresponen al nombre total de persones usuàries, no a casos, per la qual cosa una persona pot estar registrada en diversos serveis simultàniament.

Taula 4. Població usuària de la xarxa de recursos formatius a Sant. Celoni, 2014.

Padró	De 15 a 19 anys	De 20 a 24 anys	De 25 a 64 anys	Majors de 65 anys	
	674	845	9.717	2.935	14.171
	4%	5%	56%	17%	82%

Nivells d'Instrucció Població de més de 16 anys (Cens 2011)	No sap llegir/escriure	Sense Estudis	Ed. Primària	ESO	CFGM	CFGS	Batxillerat	
	137	1.498	1.106	4.630	669	936	1.576	10.552
	1%	11%	15%	33%	5%	7%	11%	83%

Activitats Formatives Curs 2013-2014	Escola d'Adults: Ensenyaments Inicials	Escola d'Adults: Ensenyaments Reglats (74% de 16-25 anys)	Escola d'Adults: TIC	Escola d'Adults: Idiomes	PTT (94% de 16-17 anys)	CNL	Formació Ocupacional (75% majors de 30 anys)	Tallers Trimestrals	Tallers a La Batllòria	CME	
	111	178	83	319	33	227	48	167	21	80	1.267
	9%	14%	7%	25%	3%	18%	4%	13%	2%	6%	100%

* Les dades es corresponen al nombre total d'inscripcions i no a persones, per la qual cosa una persona pot estar registrada en diversos serveis simultàniament.

* Hi ha un percentatge de persones que realitzen aquestes activitats de formació que no estan empadronades a Sant Celoni. No es recullen dades sobre el municipi d'empadronament.

CONCLUSIONS

-L' Estratègia Europa 2020 d'Educació i Formació 2020 "es marca com a objectiu la taxa del 15% de participació de la població adulta a la formació al llarg de la vida".

-Catalunya es situa en el darrer lloc de les comunitats autònomes en la taxa de participació de la població adulta a la formació al llarg de la vida.

- No es pot calcular la taxa de participació de la població de més de 16 anys a la formació municipal al llarg de la vida a Sant Celoni degut que no existeix en l'actualitat cap instrument per coordinar aquesta base de dades. El que sí que podem conèixer és el total d'inscripcions realitzades al curs 2014-2015, que és d'un total de 1.267 (9%), que no es correspon al nombre total de persones.

-Un repte dels municipis és fer arribar noves oportunitats d'educació a qui més les necessita i obrir les institucions educatives a la comunitat i donar suport a les noves iniciatives, que en molts casos, vindran de les mateixes persones interessades.

-La població estrangera a Sant Celoni a partir dels 15 anys representa un 10% del total (1.394 persones)

-Al voltant del 60% de la població celonina de més de 15 anys presenta itineraris formatius bàsics, han cursat estudis obligatoris fins l'ESO; el 27% ha completat com a màxim l'educació primària (3.741 persones).

- Aquesta escenari formatiu ens mostra una necessitat important d'impulsar accions per garantir que l'educació al llarg de la vida arribi a tota aquesta població.

-SERVEIS SOCIALS BÀSICS: 948 persones ateses, que representen el 7% del total de la població celonina de més de 15 anys. El 58% és població autòctona i el 42% és població estrangera i el 82% es corresponen a la franja d'edat de 25 a 64 anys.

-SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ: 1.268 persones usuàries, 61% amb edats de 29-49 anys, 88% són persones aturades i el 53% l'encapçalen les persones amb l'educació primària o secundària bàsica completada.

-ESCOLA D'ADULTS: - Llengües amb el 46% (319), Ensenyaments Reglats amb el 26% (178), Ensenyaments Inicials amb el 16% (111) i TIC amb l'12% (83). El 17% del total de la població inscrita està becada.

Ensenyaments Inicials: el 69% és d'origen estranger i el 31% és població autòctona (majoritàriament dones), el 94% tenen un nivell d'estudis baix i la majoria es troba en situació d'atur.

Ensenyaments Reglats: el 92% és població autòctona, amb una proporció d'homes més elevada; el 74% de l'alumnat que realitza aquest ensenyament té entre 16 i 25 anys, i segons els professionals és un alumnat que sol presentar dificultats en la motivació i pocs hàbits d'estudis. Perfil majoritària: noi joves autòcton d'entre 16 i 25 anys.

Idiomes: hi ha una distribució bastant igualitària en totes les franges d'edat i el 94% és població autòctona. Els perfils majoritaris als cursos més inicials d'anglès, és un perfil de gent gran, sovint jubilada o a l'atur. A la resta de cursos d'anglès i a francès i alemany, un perfil de gent jove o de mitjana edat que està estudiant o treballant.

TIC: el 91% de l'alumnat és població autòctona; amb una franja d'edat majoritària de 46 a 65 anys, i el 38% són pensionistes.

-PTT: 76% autòctons. 94% joves de 16-17 anys. 34% atesos per salut mental i 24% SSB.

-CNL: 58% autòctons i 42% estrangers (d'aquests, 75% dones). 91% de 25-65 anys.

FORMACIÓ OCUPACIONAL: 75% majors de 30 anys. Només 6% estrangers.

Per col·lectius:

- La **població estrangera és del 10%**, el percentatge d'estrangers a:

Serveis Socials Bàsics: 42%

Escola d'Adults: Estudis Inicials (69%) i Estudis Reglats (8%), Idiomes (6%), TIC (9%)

PTT: 24%

Formació Ocupacional: 2%

CNL:42% (de les quals el 75% dones)

Servei Municipal d'Ocupació: No existeix la variable origen.

- La **població de sexe femení a:**

Padró: 7.182 dones (51%), el 9% estrangeres (668)

Serveis Socials Bàsics: 559 dones, el 59% (de les quals el 40% estrangeres)

Escola d'Adults: Estudis Inicials 58% (39% estrangeres), Estudis Reglats 36% (8% estrangeres), Idiomes 64%(10% estrangeres), TIC 61% (10%)

PTT: 27%

Formació Ocupacional: 46% (5% estrangeres)

CNL: 72%

Servei Municipal d'Ocupació: 50% (no tenim dades d'origen)

Propostes dels agents claus municipals

Les recomanacions i les propostes d'acció en relació al circuit, als serveis i a les accions que es desenvolupen tot seguit són fruit de l'anàlisi DAFO i de la jornada de treball tècnica que es va realitzar amb tots els agents claus el 7 de juliol de 2015 que treballen a l'ajuntament i que desenvolupen algun tipus d'actuació vinculada a l'educació al llarg de la vida:

Sobre l'estructura organitzativa:

Disseny, implementació i avaluació d'un circuit a Sant Celoni que funcioni com una estructura estable que integri alhora la informació, l'orientació, la formació i l'acompanyament als diferents dispositius de formació i inserció i que s'articuli com una actuació municipal coordinada. Aquest circuit hauria de garantir les següents accions:

- Establir les vies d'accés per tal que cada persona pugui elaborar el seu itinerari formatiu, tenint en compte que cada vegada més tenim sistemes educatius més complexos (si hi ha una única porta d'entrada, definir-ne l'ubicació; alguns agents han proposat que s'ubiqués al Sax Sala).
- Fonamentar aquest servei en el model d'acompanyament com un procés continuat en els itineraris individuals per tal d'identificar les motivacions de les persones ateses i treballar-les com a acció prèvia a qualsevol formació, per tal d'evitar els fracassos en les trajectòries formatives i la frustració i vulnerabilitat que això comporta.
- Definir i concretar el funcionament i les tasques i responsabilitats de cada servei amb espais de coordinació i temps per fer-ho per garantir una coordinació efectiva i real de tots els agents implicats, evitant la duplicació d'accions formatives molt similars per part de dos serveis diferents amb preus desiguals.
- Identificar les necessites formatives reals de la població adulta amb la finalitat de poder fer el seguiment i la revisió periòdica de les estratègies de formació al municipi a fi de mantenir la seva pertinència i eficàcia. Recuperar l'espai de trobada que tenia el CLIP en anys anteriors.

- Incorporar una visió estratègica supramunicipal coordinada amb els altres municipis del Baix Montseny per tal d'optimitzar recursos i facilitar la diversitat en l'oferta formativa. Incorporar una política única de preus públics independentment del municipi empadronat.
- Avaluar l'impacte de les polítiques d'educació i formació de les persones adultes.
- Desenvolupar campanyes de publicitat per animar la població adulta (activa o no) a acreditar i validar competències i a completar o ampliar la seva formació, i donant a conèixer els recursos formatius disponibles.
- Desenvolupar una plataforma virtual a la xarxa que aglutini la diversitat d'oferta de les actuacions formatives municipals i supramunicipals, i que també incorpori la informació de la formació contínua en línia, incloent també els links dels MOOC (*Massive Open Online Courses* per les seves sigles en anglès)⁸.

Sobre les accions formatives concretes:

- Incorporar un mòdul de gestió emocional des de la perspectiva individual i grupal, com una acció transversal a totes les accions formatives i ocupacionals d'educació al llarg de la vida municipals, com a mesura per garantir l'adquisició d'habilitats i capacitats necessàries per sostenir les activitats formatives o pre-laborals que es realitzen, principalment orientades als col·lectius de contextos vulnerables.
- Amb els col·lectius amb més risc de vulnerabilitat, oferir accions formatives de curta durada en format de mòduls des d'una perspectiva educativa intercultural i adaptada, per garantir el compromís de l'usuari i el seguiment dels serveis i vincular les persones que cobren la Renda Mínima d'Inserció a les accions formatives i a l'oferta ocupacional. Impulsar el desenvolupament de competències emocionals i socials per a persones de contextos vulnerables.
- Promoure la capacitació en llengües estrangeres mitjançant els cursos més enfocats a la pràctica oral de la llengua orals i fomentar les activitats complementàries, com els intercanvis i la mobilitat internacional.
- Ampliar l'oferta TIC i dels cursos avançats a preus assequibles fins al punt que es pugui garantir que qualsevol ciutadà pugui fer servir un ordinador.

⁸ Cursos oberts i gratuïts de formació a distància que sovint utilitzen recursos educatius oberts. Aquests han agafat gran fama, ja que moltes de les universitats amb més renom n'ofereixen.

- Posar en valor la formació de lleure per afavorir el creixement personal, el benestar i la cohesió social i/o bé una incipient professionalització en aquest àmbit.
- Ampliar i enfortir el voluntariat a diversos àmbits del municipi (ajuntament i teixit social i associatiu) per tal que persones desocupades (joves o adults) puguin desenvolupar i activar les habilitats i potencialitats com una plataforma per iniciar un canvi en els seus itineraris, sobretot en aquelles persones que no es poden derivar a altres serveis
- Divulgar el Programa *Acredita't*⁹ a través dels instituts i del Servei d'Orientació i Acompanyament.
- Formació ocupacional:
 - Sol·licitar al SOC cursos de formació ocupacional de nivell 1
 - Impulsar cursos ocupacionals finançats per l'ajuntament en els àmbits de sectors econòmics emergents com el d'oficis (carnissers, peixaters, carretillers,...) i aquells vinculats a la Natura (guies de natura, esports d'aventura, etc.) i a l'àmbit de l'Hostaleria .
- Disseny i posada en marxa d'un equipament nou que esdevingui un centre de referència pels joves amb visió de centre cívic (integració i dinamització cultural) fruit d'una necessitat detectada per parts de diversos agents.

⁹ És un procediment que té com a finalitat certificar oficialment els coneixements i les habilitats adquirides mitjançant experiència laboral o altres processos no formals d'aprenentatge mitjançant una certificació a través de la qual amb obtenir un certificat de professionalitat i/o un títol de formació professional.

3. El Pla 2016-2020

Un Pla és:

Un instrument tècnic de gestió que ordena i millora el conjunt de mesures, d'accions i de recursos necessaris per assolir els objectius de les polítiques que s'han fixat.

La planificació estratègica ajuda les organitzacions i institucions a quelcom que pot semblar obvi: la necessitat d'aturar-se i prendre decisions després de valorar el seu context i pensar en les seves alternatives de futur. No és només actuar junts, sinó que també pretén pensar conjuntament. Actuar junts exigeix coordinació, la qual cosa, tot i no ser senzilla, forma part de la lògica i dels hàbits de l'Administració. Pensar junts en el futur d'una organització, en canvi, és quelcom molt estrany i molt difícil d'aconseguir en una Administració històricament construïda des de la metàfora de la màquina. La Planificació és necessària si volem una millora de l'eficiència (resultats-recursos) i l'eficàcia (objectius- resultats).

A l'hora de valorar l'eficàcia d'un pla estratègic no és suficient mesurar la qualitat del seu disseny, sinó que cal preguntar-se fins a quin punt l'organització està preparada per implementar-lo. En aquest sentit, els factors que s'han identificat com a estructuradors per gestionar una xarxa serveixen per assenyalar aquelles preguntes que podem adreçar a l'organització i que són consideracions a tenir en compte a l'hora de la seva implementació (Diputació de Barcelona, 2012) :

- Comparteix tota l'organització els objectius del pla estratègic? Ha participat en la seva definició? El percep com a propi?
- S'adonen les diferents àrees de les seves interdependències? Quin és el clima de les relacions?
- De quins recursos procedimentals, organitzatius, econòmics, humans, comunicatius, simbòlics, etc. disposa el pla estratègic?
- Existeixen mecanismes per gestionar les relacions? Quina és la confiança entre les parts?
- De quins lideratges polítics i tècnics es disposa? Com s'exerceixen?

De com es respon a aquestes preguntes dependrà, en bona part, la capacitat de dur a terme aquest pla, i de saber passar del paper a la pràctica.

3.1. Principis rectors

Els principis específics que guien el pla d'educació al llarg i ample de la vida són:

- La persones vistes des de les potencialitats, des de l'empoderament i la voluntat de transformació social.
- Cohesió social i una especial atenció als sectors socials de contextos amb més fragilitat.
- Qualitat com a element bàsic per a la igualtat d'oportunitats i èxit per a tothom.
- Promoció i prevenció com a visió de les actuacions municipals
- Abordatge i visió integral de l'educació, transversalitat i treball per projectes
- Treball en xarxa i cooperatiu
- Recerca, coneixement continuat i avaluació com a element per garantir la millora
- Innovació per adequar les respostes als nous reptes educatius i socials

3.2 Missió i visió

Entenem com a “competència d'acció” la suma de quatre elements essencials: competència Tècnica, competència Metodològica , competència Participativa i competència Personal (Echeverría,B.2010).

MISSIÓ¹⁰

La missió del pla d'educació al llarg i ample de la vida és orientar i acompanyar als ciutadans i ciutadanes en el seu itinerari vital oferint eines perquè les persones i els col·lectius augmentin les seves fortaleces personals, socials, laborals i ciutadanes amb l'objectiu d'impulsar canvis positius i augmentar la confiança en les seves pròpies capacitats perquè esdevinguin actors i actrius de les seves pròpies vides, arrelats al territori, participant en societat i construint una ciutat cohesionada i solidària.

VISIÓ¹¹

¹⁰ La missió és la raó de ser de l'organització/institució. Una missió eficaç respon a la pregunta: per què existim?

¹¹ La visió és una expressió concisa de la imatge que desitgem per a la nostra organització/institució en el futur. Serveix per a marcar en el present el rumb que hem de seguir. Ajuda a establir objectius per a un horitzó temporal futur, pel que es lluita per arribar a ser. Respon a la pregunta: què volem ser?

La visió del pla d'educació al llarg i ample és que l'ajuntament de Sant Celoni articuli una xarxa de recursos i dispositius per promoure que totes les ciutadanes i ciutadans celonins puguin incrementar les seves capacitats i competències com a garantia per el seu benestar, arrelats al municipi i amb projectes de vida amb sentit, que participin de la vida ciutadana i construeixin una ciutat cohesionada i solidària.

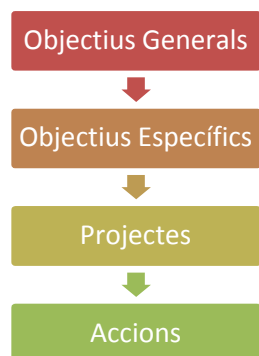
3.3. Objectius generals i específics

En un primer moment, en el moment de desenvolupar la diagnosi, els agents que intervenen des dels diferents recursos del municipi de Sant Celoni, van fer una primera proposta preliminar d'objectius en relació a l'educació al llarg de la vida:

- **Assegurar que les oportunitats arriben a tota la ciutadania per garantir la cohesió social:** El reconeixement de la diversitat de situacions, capacitats i necessitats. és fonamental per endegar els processos educatius amb persones adultes, indispensables per assolir aquest objectiu. En aquest sentit, l'educació d'adults ha d'anar adreçada a tota la població, amb una especial atenció als sectors socials més fràgils i vulnerables.
- **Impulsar el benestar dels ciutadans i ciutadanes:** Avui en dia, l'educació al llarg de la vida és necessària no solament per les persones adultes que no han assolit l'educació secundària, sinó per a tota la població adulta – amb titulacions o sense –, ja que tota la població està immersa en una societat del canvi que provoca una constant mobilitat, incertesa i, per tant, inseguretat.
- **Promoure la construcció d'una societat democràtica avançada:** En la societat canviant en que vivim, es fa indispensable que l'educació al llarg de la vida ofereixi un bagatge adequat als ciutadans i ciutadanes perquè participin més activament en totes les esferes de la vida pública.

Una vegada analitzades les dades quantitatives i qualitatives en la diagnosi, aquest objectius s'han reformulat ampliant o especificant aquells àmbits segons les necessitats i oportunitats que s'han derivat de la diagnosi.

Aquí s'ha fet una primera fase de concreció i plantejament, descrivint els objectius generals i els objectius específics. En la segona fase, en el moment que es posi en marxa la taula de treball tècnic des de la comissió operativa es desplegaran els Projectes i les Accions concretes.



OBJECTIUS GENERALS

Objectiu 1: Desplegar una xarxa d'equipaments, recursos i dispositius d'educació al llarg de la vida que integri alhora la informació, l'orientació, la formació i l'acompanyament als diferents dispositius de formació i inserció i que s'articuli com una actuació municipal coordinada per promoure una ciutadania competent.

Objectiu 2. Desenvolupar accions formatives al llarg i ample de la vida fonamentades en l'educació emancipadora i transformadora a fi i a efecte d'enfortir les competències dels ciutadans i ciutadanes, d'acord amb les recomanacions dels organismes internacionals.

Objectiu 3: Reorientar l'oferta formativa i els plantejaments curriculars dels diferents recursos que ofereixen accions formatives d'educació al llarg de la vida en funció de l'enfocament per competències i no únicament dels continguts generant aprenentatge significatiu, des de la perspectiva que el treball per competències ajuda a les persones a la realització personal, la inclusió social, la ciutadania activa i l'ocupació.

Objectiu 4: Promoure la construcció d'una societat democràtica avançada promovent la participació dels ciutadans i ciutadanes perquè participin més activament en totes les esferes de la vida pública.

Objectiu 1: Desplegar una xarxa d'equipaments, recursos i dispositius d'educació al llarg de la vida que integri alhora la informació, l'orientació, la formació i l'acompanyament als diferents dispositius de formació i inserció i que s'articuli com una actuació municipal coordinada per promoure una ciutadania competent.

Aspectes claus de la diagnosi:

- En l'actualitat no existeix un sistema integrat sobre les accions formatives i ocupacionals d'educació al llarg de la vida a Sant Celoni.
- Els professionals municipals han valorat la necessitat de tenir un sistema coordinat i integrat que funcioni com una xarxa estable d'orientació, formació i acompanyament en les actuacions formatives.
- Falten dades per conèixer les necessitats formatives de la població i el percentatge total de població que utilitza els recursos d'educació al llarg de la vida ja que les dades que es recullen per part dels recursos no es poden comparar i recullen variables diferents i no commensurables.

Objectius Específics:

- 1.1. Revisar la validesa i la funcionalitat de l'estructura actual i repensar el funcionament i els objectius d'aquesta xarxa d'equipaments així com l'organigrama facilitador que integri aquesta estructura.
- 1.2. Definir i concretar el funcionament i les tasques i responsabilitats de cada servei amb espais de coordinació i temps per fer-ho per garantir una coordinació efectiva i real de tots els agents implicats, evitant la duplicació d'accions formatives molt similars per part de dos serveis diferents amb preus desiguals.
- 1.3. Produir un programari d'orientació educativa i professional que permeti que els diferents serveis que intervenen puguin acompanyar a les persones en el seu itinerari formatiu, sobretot en els moments de les transicions lligades als processos de cicle vital i educatius, tenint en compte els factors relacionals, emocionals i socials que generen situacions de fragilitat, tenint en compte els diferents plans actius que ja existeixen.
- 1.4. Fonamentar aquest servei en el model d'acompanyament com un procés continuat en els itineraris individuals per tal d'identificar les motivacions de les persones ateses i treballar-les com a acció prèvia a qualsevol formació, per tal d'evitar els fracassos en les trajectòries formatives i la frustració i vulnerabilitat que això comporta.
- 1.5. Garantir les vies d'accés a aquest sistema integrat a fi d'ajudar que cada persona pugui elaborar el seu itinerari formatiu, tenint en compte que cada vegada més tenim sistemes educatius més complexos .

- 1.6. Incorporar una visió estratègica supramunicipal coordinada amb els altres municipis del Baix Montseny per tal d'optimitzar recursos i facilitar la diversitat en l'oferta formativa.
- 1.7. Establir una oferta formativa àmplia i diversa que integri i articuli definitivament els seus elements reglats i no reglats per superar la fragmentació tradicional entre activitats. En aquest sentit cal contextualitzar tota l'oferta formativa, no només la part no reglada. Augmentar la relació dels serveis de caire més educatiu i formatiu amb els serveis de caire ocupacional i empresarial. Desenvolupar campanyes de publicitat per animar la població adulta (activa o no) a acreditar i validar competències i a completar o ampliar la seva formació, i donant a conèixer els recursos formatius disponibles.
- 1.8. Desenvolupar una plataforma virtual a la xarxa que aglutini la diversitat d' oferta de les actuacions formatives municipals i supramunicipals, i que també incorpori la informació de la formació contínua en línia, incloent també els links dels MOOC (Massive Open Online Courses per les seves sigles en anglès)¹².
- 1.9. Impulsar un Observatori de les Realitats Educatives, on poder identificar les necessitats formatives reals de la població adulta amb la finalitat de poder fer el seguiment i la revisió periòdica de les estratègies de formació al municipi a fi de mantenir la seva pertinència i eficàcia.
- 1.10. Avaluar l'impacte de les polítiques d'educació i formació de les persones de més de 16 anys.
- 1.11. Potenciar que els equipaments i recursos estableixin relacions de col·laboració i parteneriat amb centres o projectes de recerca aplicada per tal de millorar la qualitat de les seves accions, afavorint el treball interdisciplinari i l'aprenentatge comunitari, i promovent la difusió de bones pràctiques i publicar-les digitalment, enfortint alhora el coneixement i l'aplicació.
- 1.12. Promoure actuacions dirigides a millorar els mecanismes de finançament de la formació al llarg de la vida i una política única de preus independentment del caràcter formal o no formal de l'acció formativa i educativa:

¹² Cursos oberts i gratuïts de formació a distància que sovint utilitzen recursos educatius oberts. Aquests han agafat gran fama, ja que moltes de les universitats amb més renom n'ofereixen.

- a. Promoure una aproximació de tots els sectors implicats en l'educació (administracions, empreses, sindicats, entitats i societat civil) a fi de concebre un sistema de finançament just, efectiu i sostenible.
- b. Assajar noves polítiques de finançament dels diferents programes i serveis concordes al nou enfocament de la formació al llarg de la vida.

Objectiu 2. Desenvolupar accions formatives al llarg i ample de la vida fonamentades en l'educació emancipadora i transformadora a fi i a efecte d'enfortir les competències dels ciutadans i ciutadanes, d'acord amb les recomanacions dels organismes internacionals.

Aspectes claus de la diagnosi:

- L'Estratègia Europa 2020 d'Educació i Formació 2020 "es marca com a objectiu la taxa del 15% de participació de la població adulta a la formació al llarg de la vida"
- Catalunya es situa en el darrer lloc de les comunitats autònomes en la taxa de participació de la població adulta a la formació al llarg de la vida.
- En el cas de Sant Celoni, no es pot conèixer la taxa de participació de la població adulta a la formació al llarg de la vida" degut a que no existeix una base de dades única de persones des dels diferents recursos i a dia d'avui les dades disponibles es refereixen al nombre de persones inscrites, per la qual cosa una persona pot estar registrada en diversos serveis simultàniament.
- Al voltant del 60% de la població celonina de més de 15 anys presenta itineraris formatius bàsics, han cursat estudis obligatoris fins l'ESO; el 27% ha completat com a màxim l'educació primària (3.741 persones).
- Sant Celoni presenta un dèficit en la formació professionalitzadora, fet que també dificulta la inserció laboral en el futur.
- De les 1.268 persones usuàries al SM d'Ocupació, el 53% l'encapçalen les persones amb l'educació primària o secundària bàsica completada.
- Dades del 2014:
 - el 7% del total de la població celonina de més de 15 anys va ser atesa per SSB
 - el 19% de la població de Sant Celoni es trobava en situació d'atur.
 - La població estrangera (10%), representa el 42% de les persones ateses a Serveis Socials Bàsics però en canvi no arriben als recursos formatius bàsics com Estudis Reglats (8%), Idiomes (6%), TIC (9%), PTT: 24%; Formació Ocupacional: 2%, amb l'excepció del CNL (42%, de les quals el 75% dones)

2. Objectius Específics:

- 2.1.. Incorporar de forma transversal en els disseny de les accions formatives i ocupacionals d'educació al llarg de la vida municipals, mòduls de benestar i gestió emocional des de la perspectiva individual i grupal, com a mesura per garantir l'adquisició d'habilitats i capacitats necessàries per sostenir les activitats formatives o pre-laborals que es realitzen, principalment orientades als col·lectius de contextos vulnerables.
- 2.2. Adquirir competències lingüístiques a nivell mig en anglès i, en el seu cas, en altres llengües estrangeres mitjançant els cursos més enfocats a la pràctica oral de la llengua orals i fomentar les activitats complementàries, com els intercanvis i la mobilitat internacional.
- 2.3. Ampliar i garantir les competències tecnològiques bàsiques (TIC): l'oferta TIC i dels cursos avançats a preus assequibles fins al punt que es pugui garantir que qualsevol ciutadà pugui fer servir un ordinador.
- 2.4. Posar en valor la formació de lleure per afavorir creixement personal, benestar i cohesió social.
- 2.5. Sol·licitar al SOC cursos de formació ocupacional de nivell 1 per oferir accions formatives a un determinat perfil de persones.
- 2.6. Impulsar cursos ocupacionals finançats per l'ajuntament en els àmbits de sectors econòmics emergents com el d'oficis (carnissers, peixaters, carretillers,...) i aquells vinculats a la Natura (guies de natura, esports d'aventura, etc.) i a l'àmbit de l'Hostaleria .
- 2.7. Desenvolupar mecanismes eficaços de relació entre les empreses i les estructures de la formació professional reglada i no reglada, de manera que puguin atendre's àgilment les necessitats de qualificacions professionals.
- 2.8. Ampliar i potenciar la formació professional com un factor de desenvolupament econòmic endogen que té la ciutat per tal d'augmentar la productivitat i el grau d'inserció laboral dels seus treballadors, des de la perspectiva de parteneriat amb el món de les empreses i des del model de la FP dual.
- 2.9. Dedicar una especial atenció als sectors de població que viuen en contextos de vulnerabilitat social o que tenen un accés a les oportunitats de forma desigual, com la població jove o....

2.10. Amb els col·lectius amb més risc de vulnerabilitat, oferir accions formatives de curta durada en format de mòduls des d'una perspectiva educativa intercultural i adaptada, per garantir el compromís de l'usuari i el seguiment dels serveis i vincular les persones que cobren la Renda Mínima d'Inserció a les accions formatives i a l'oferta ocupacional. Impulsar el desenvolupament de competències emocionals i socials per a persones de contextos vulnerables.

2.11. Afavorir la formació bàsica mitjançant els ensenyaments de nova oportunitat:

- Adquisició de les titulacions bàsiques (certificat de competències instrumentals i graduat en ESO).
- Preparació per a l'acreditació de competències professionals i per obtenir les titulacions corresponents.
- Divulgar el Programa *Acredita't*¹³ a través dels instituts i del Servei d'Orientació i Acompanyament.
- Preparació per a l'accés a etapes educatives reglades postobligatòries i superiors.
- Ensenyaments per afavorir la inserció laboral ràpida.
- Atenció educativa intercultural i adaptada per a adults amb itineraris formatius amb baixes competències (col·lectius en risc d'exclusió social)

¹³ És un procediment que té com a finalitat certificar oficialment els coneixements i les habilitats adquirides mitjançant experiència laboral o altres processos no formals d'aprenentatge mitjançant una certificació a través de la qual amb obtenir un certificat de professionalitat i/o un títol de formació professional.

Objectiu 3: Reorientar l'oferta formativa i els plantejaments curriculars dels diferents recursos que ofereixen accions formatives d'educació al llarg de la vida en funció de l'enfocament per competències i no únicament dels continguts generant aprenentatge significatiu, des de la perspectiva que el treball per competències ajuda a les persones a la realització personal, la inclusió social, la ciutadania activa i l'ocupació.

Aspectes claus de la diagnosi:

- En l'organització de la majoria de l'oferta formativa de l'educació al llarg de la vida té molt més pes el contingut curricular que el treball competencial.
- Cal introduir noves metodologies i estratègies de treball per garantir aprenentatge significatiu i treball competencial. Entre aquestes convindria incloure metodologies com:
 - L'aprenentatge – servei
 - La figura de l'aprenent: ensenyament basat en l'experiència
 - Vinculació amb l'entorn més proper
 - Mobilitat internacional
 - Treball per competències
 - Voluntariat educatiu
 - Processos d'aprenentatge que vinculin pensament, emoció i acció

Objectius Específics:

- 3.1. Promoure noves metodologies educatives que parteixin dels coneixements previs de l'alumnat, d'una organització dels materials que faciliti l'establiment de relacions substancials de nous conceptes amb aquests coneixements previs i treballi des de la motivació d'aquest alumnat.
- 3.2. Facilitar el desenvolupament de pràctiques innovadores i la seva transferència entre els diferents programes dels diferents recursos potenciant la innovació metodològica i la formació dels professionals. --> PER MI AIXÒ ÉS RECERCA APLICADA, aniria a l'objectiu 5
- 3.3. Orientar la pràctica docent a l'entorn de diferents estratègies i recursos metodològics com:
 - a) L'ensenyament basat en l'experiència
 - b) La vinculació amb l'entorn proper
 - c) La diversitat
 - d) La participació en la vida social

- e) El sistema modular
- f) Els itineraris formatius

- 3.4. Introduir en els plans de formació dels professionals l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació aplicades a l'àmbit educatiu.
- 3.5. Integrar progressivament els contextos d'aprenentatge formal, no formal i informal per fer-los més oberts i flexibles i possibilitar currículums d'aprenentatge individuals.
- 3.6. Dotar d'una major flexibilitat l'organització dels ensenyaments quant a la seva estructura temporal mitjançant l'aplicació d'un enfocament modular dels corresponents currículums, de manera que atengui la disponibilitat discontinua i irregular de temps que els adults solen tenir. (més concret)
- 3.7. Promoure processos d'aprenentatge que vinculin pensament, emoció i acció per impulsar la maduresa personal i la relació positiva amb els altres i amb la realitat i com a forma de conquerir el benestar personal i social.

Objectiu 4: Promoure la construcció d'una societat democràtica avançada promovent la participació dels ciutadans i ciutadanes perquè participin més activament en totes les esferes de la vida pública.

Aspectes claus de la diagnosi:

Es constaten dèficits en els recursos de l'educació al llarg de la vida com a agents de transformació social:

- Vivim en una societat que s'està definint com a complexa i líquida (Bauman, 2007), on les paraules canvi i mobilitat esdevenen quotidianitat. En aquest context, els diferents recursos d'educació al llarg de la vida, malgrat la implicació i l'esforç de molts i molts professionals, no poden esdevenir, tots sols, agents de transformació.
- L'èxit educatiu té més a veure amb la continuïtat i coherència de les diferents actuacions que reben les persones adultes en tots els àmbits de la seva vida que no a la suma de moltes accions.

El marge de millora dels resultats més gran es troba en generar una nova cultura de la participació, una cultura que entén l'aprenentatge comunitari com a metodologia per donar resposta als reptes educatius de la població adulta. En un context on la comunitat educativa va més enllà del centre educatiu (alumnes, famílies i professorat) i l'entorn s'incorpora com un

agent educatiu més (entitats, empreses, institucions, voluntaris, agents socials...), la millora dels resultats del sistema passa per invertir en polítiques d'aprenentatge comunitari, com a clau per donar resposta a les necessitats formatives i socials de la població adulta.

Objectius Específics:

- 4.1. Facilitar temps i espais per a la participació.
- 4.2. Promoure metodologies participatives.
- 4.3. Afavorir que es creïn estructures organitzatives horitzontals per potenciar la participació i la corresponsabilitat de professionals, col·laboradors i participants.
- 4.4. Promoure la participació i la interrelació entre ciutadans i ciutadanes de diverses procedències i condicions per afavorir el coneixement mutu i enfortir el sentiment de pertinença al territori.
- 4.5. Possibilitar contextos on posar en valor les llengües i cultures d'origen.
- 4.6. Promoure els valors propis de la participació ciutadana amb actuacions com l'aprenentatge servei, el voluntariat, els projectes cooperatius i col·lectius.
- 4.7. Ampliar i enfortir el voluntariat a diversos àmbits del municipi (ajuntament i teixit social i associatiu) per tal que persones desocupades (joves o adults) puguin desenvolupar i activar les habilitats i potencialitats com una plataforma per iniciar un canvi en els seus itineraris, sobretot en aquelles persones que no es poden derivar a altres serveis

3.4. Estructura, organigrama i funcionament

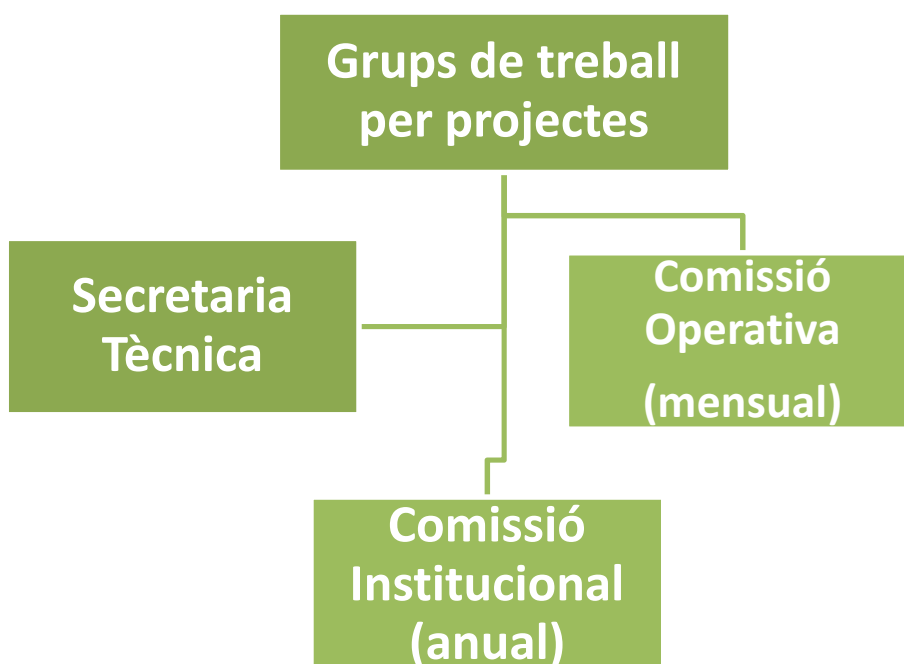
El pla d'educació al llarg i ample de la vida ha de ser un model obert que parteixi de la realitat social del municipi i dels diferents serveis.

Com a criteri general, és important tenir present el fet de no duplicar estructures. Per aquesta raó, es proposa aprofitar i potenciar aquelles estructures que ja existeixen i implementar només aquelles noves estructures que siguin necessàries.

Els principis que han d'orientar aquestes estructures organitzatives són:

- La **representativitat** per propiciar la participació i que tothom se senti que en forma part.
- L'**operativitat** per fer efectiu i eficaç el desenvolupament del Pla.
- La **reflexió i l'aprenentatge comunitari** per compartir significats, propiciar el diàleg, la detecció de necessitats i una proposta d'actuacions comunitària.

L'estructura organitzativa estarà estructurada en 3 nivells:



- a) **Grups de treball per projectes:** Grups formats per diferents agents amb l'objectiu de tirar endavant els diferents projectes del pla d'actuacions de cada curs. Per articular l'acció d'aquests grups amb la resta de l'acció del Pla és imprescindible la figura del referent de grup. Aquest referent serà el responsable de vehicular les noves propostes que vagin sortint a les comissions de gestió i de decisió oportunes.
- b) **Secretaria tècnica:** Un o dos membres de la comissió operativa exercirà la secretaria tècnica amb les tasques següents:
- la coordinació amb les direccions d'àrea
 - fer el recull dels projectes d'actuacions vinculats

- coordinar la memòria i l'avaluació per a la seva aprovació a la comissió institucional.
 - convocar les reunions i establir els ordres del dia
- c) **Comissió operativa:** És l'òrgan tècnic i de gestió que fa el seguiment periòdic de les actuacions del pla i vetlla perquè puguin tirar endavant. Li correspon coordinar i dinamitzar la feina dels grups de treball, assegurar la coherència de les actuacions amb els objectius establerts i fer possible que les decisions institucionals es concretin i es realitzin. Ha d'elaborar el projecte d'actuacions i la memòria de cada curs a partir de les propostes de les comissions i de les prioritats establertes. A través de la inclusió d'aquests agents en la taula de treball es planteja la seva experiència i la seva visió de la realitat social proporcionant una visió més plural i acurada de la realitat de la ciutat. S'aprofiten les sinèrgies ja creades i els recursos existents i es persegueix dotar-los de cohesió interna. En definitiva, aquest grup de treball ha de tenir com a finalitat crear i esdevenir un espai i una eina comú de treball on tots els actors implicats puguin aportar el seu coneixement i actuar per un objectiu de benestar de la comunitat. Aquesta taula de treball tècnica seria l'encarregada d'anar revisant les estratègies que serveixen per concretar i articular les polítiques de formació i promoció de l'ocupabilitat, com un marc de referència comú per a totes aquelles accions en el territori així com dotar de sentit estratègic al conjunt de les accions destinades a aquest àmbit.

La proposta de formació d'aquesta taula de treball tècnic és:

- 1 educador social de SSB
- 1 treballador social de SSB
- 1 tècnic d'Escola d'Adults
- 1 tècnica de formació ocupacional
- 1 tècnic d'Empresa
- 1 tècnica d'Educació
- 1 tècnica de Joventut (a valorar, depenent del PLJ)

- d) Comissió institucional:** És l'òrgan de decisió. La copresideixen els regidors de les àrees implicades en el pla i està formada pels representants de tots els serveis que hi participen en aquest. Es reuneix un o dos cop l'any i és on es fixen les grans orientacions del pla, se'n fa el seguiment i s'aprova el projecte d'actuacions i la memòria avaluativa de cada curs.

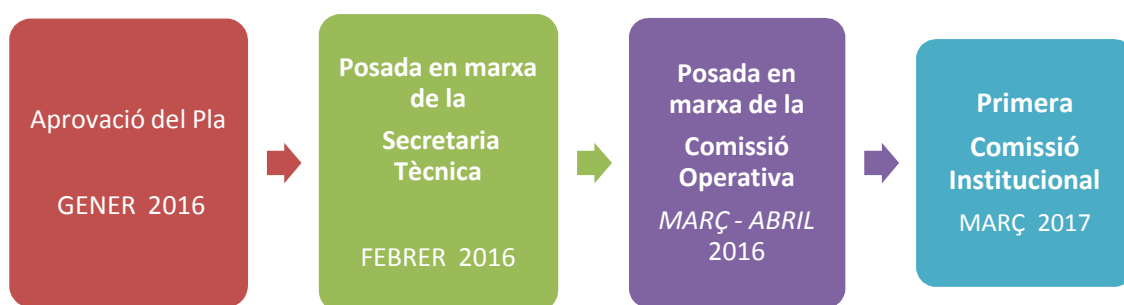
3.5. Recursos

Pendent d'establir els Recursos Humans i la dotació econòmica. En la 2a fase de redacció del Pla.

3.6. Pla de Treball per el desenvolupament del Pla

Si tenim en consideració les conclusions i les recomanacions de la diagnosi i les línies estratègiques que s'han marcat, caldrà establir quines seran les passes a seguir una vegada aquest informe s'hagi tancat i revisat per part de tots els agents que hi han participat. Així doncs, caldrà un pla de treball que incorpori accions a curt, mitjà i llarg termini per implementar aquestes propostes. En aquesta direcció, s'han previst un conjunt de fases amb les seves actuacions i calendarització corresponents per començar a posar fil a l'agulla. Insistir que la conjunció de les diferents propostes esdevindrà el factor clau per aconseguir oferir un mapa de recursos d'educació al llarg de la vida que pugui assolir aquest mínim marcat per la Unió Europea del 15% de població adulta inscrita en accions formatives, sobretot amb aquella població amb itineraris més vulnerables.

La implantació d'un pla demana un procés que asseguri la implicació de tots els agents educatius que hi han de participar i fa necessari definir, en el procés d'implantació d'un pla educatiu d'entorn, diverses fases:



1. FASE D'INICI:

Es tracta de concretar la implicació i la participació de tots els agents i totes les entitats del territori en el projecte. És important que tothom conegui en què consisteix un pla, què pretén i com s'ha de desenvolupar. Durant aquesta fase cal assegurar:

a) La sensibilització: No hi ha possible transformació cultural si les persones implicades no veuen la necessitat de canvi. Els plans són una iniciativa de transformació cap a una nova forma de treballar el fet educatiu, amb interacció comunitària, compartint significats i objectius entre els diferents agents educatius. El grau d'èxit del Pla depèn, en gran mesura, que els seus participants comparteixin aquesta visió, en vegin la necessitat i es comprometin amb aquest projecte.

b. La diagnosi: Detectar les necessitats del territori de manera conjunta i compartida entre tota la comunitat educativa dels recursos municipals. Aquesta diagnosi ha de permetre l'elaboració d'un projecte amb uns objectius específics i unes línies d'intervenció que responguin a unes necessitats reals i sentides. També ha d'ajudar a proporcionar un major compromís dels diferents agents amb el projecte.

c. El mapa de recursos: Anàlisi acurada de les disponibilitats del territori pel que fa als recursos existents per part de cada una de les entitats i agents que hi participen i les relacions establertes entre cadascun dels participants.

d. Disseny del Pla d'Educació al llarg de la Vida i concreció del projecte anual d'actuacions: on s'especifiquin els objectius propis del Pla educatiu d'entorn relacionats amb els objectius generals, els indicadors de valoració del projecte, les línies d'intervenció pròpies, la relació amb altres projectes en xarxa, l'organització i el funcionament, la xarxa de participants, etc. També que tracti sobre la definició i constitució de l'estructura organitzativa, que orienti dels

mecanismes de participació, representació, reflexió i gestió del conjunt de la comunitat educativa a aconseguir els seus objectius estratègics i s'organitzi en estructures àgils i eficaces.

e. Acords de compromís: Recollida dels acords de compromís de tots els agents implicats en el Pla (partits polítics, serveis educatius, associacions, associacions i entitats educatives del municipi...) i relació dels acords d'adhesió al Pla.

2. FASE DE DESENVOLUPAMENT:

a. Concreció del projecte anual d'actuacions.

Amb la participació de tots els agents educatius, s'acorda i planifica el disseny d'una sèrie d'actuacions per donar resposta als objectius que s'han prioritzat. Aquest projecte d'actuacions ha de ser aprovat per la Comissió Operativa.

b. La difusió i la formació de tots els agents educatius

Cada un dels col·lectius implicats i recursos municipals ha de difondre entre els seus membres el projecte i objectius del Pla i ha d'establir i fer conèixer els mecanismes de participació i representativitat que permetran que tothom hi pugui fer sentir la seva veu i garantir les seves aportacions al projecte comú. Aquesta sensibilització i formació de tots els agents que hi intervenen és prioritària per assegurar la interiorització dels objectius, la participació i el compromís explícit en el procés.

b. Avaluació inicial.

Cal obtenir, ja des del mateix moment d'inici del Pla, una instantània que ens permeti, més tard, fer la comparació amb els resultats posteriors obtinguts. Un cop constituïdes les plataformes estructurals, definits els objectius específics i les línies d'intervenció, caldrà passar a la fase de desenvolupament del projecte.

b. Aplicació del projecte d'actuacions.

Es posen en marxa les actuacions i se'n fa el seguiment per part de la Comissió operativa.

3.7. Avaluació del Pla

Com ja s'ha abordat, es tracta de començar a pensar des de la cultura de l'avaluació amb la finalitat de millorar la qualitat dels serveis i conèixer si els resultats que esperàvem s'han donat, tenint en compte els objectius.

L'avaluació del pla l'entenem com un procés necessari per a la millora constant i que forma part del propi desenvolupament del projecte. És un procés amb caràcter cíclic i constant que

evoluciona a partir de la reflexió sobre els resultats de les actuacions, els processos realitzats i l'assoliment dels objectius.

En aquest sentit, l'avaluació està formada per una avaluació inicial abans de constituir el pla, la memòria anual, una avaluació de procés al cap de 3 anys de funcionament del pla i una avaluació final o d'impacte al cap de 6 anys:

- **Avaluació inicial:** Es tracta d'una diagnosi inicial del perfil de la població i dels usuaris dels actuals serveis d'educació al llarg de la vida. Aquesta diagnosi inicial esdevé el punt de partida per elaborar el pla i el projecte d'actuacions.
- **Memòria anual:** Es fa en finalitzar cada curs per reflexionar sobre el projecte d'actuacions, comprovar el grau d'assoliments dels objectius planificats i plantejar propostes de millora sobre les quals es planificarà el projecte d'actuacions del curs següent.
- **Avaluació de procés:** Aquesta eina està prevista al cap de 3 anys d'inici del pla. Vol ser un moment de reflexió compartit i participat per tal de fer els canvis necessaris en el rumb del pla.
- **Avaluació final:** Aquesta eina està prevista al cap de 6 anys d'inici del pla amb l'objectiu de valorar el grau d'impacte d'aquest. Es tracta de valorar com, de quina manera i fins a quin punt la realitat social del municipi ha estat transformada. Aquesta avaluació té dues finalitats:
 - o Conèixer, mitjançant una comparativa amb els resultats de la fase inicial, quin és l'impacte del pla sobre la ciutadania i sobre els objectius plantejats.
 - o Reflexionar sobre la situació actual i, si és el cas, marcar nous objectius a assolir.

3.8. Cronograma

Una vegada s'aprovin els objectius i es vinculin amb els projectes ja en curs o projectes nous, es desenvoluparà el cronograma detalladament.

FASE	ACCIÓ	RESPONSABLE	DATA INICI	DATA FINAL	Temporalització anys
Fase de formalització:					
Fase d'inici:					
Fase de desenvolupament:					
Fase Avaluació					

4. Bibliografia

Ajuntament de Sant Celoni (2006) **Ponència de formació permanent**. Informe de la comissió municipal d'educació permanent.

Comissió Europea/EACEA/Eurydice (2013) **Education and Training in Europe 2020: Responses from the EU Member States**. Eurydice Report. Brussels: Eurydice.

Consell Escolar de Catalunya (2009) **“L'educació al llarg de la vida”**. Aportació a les XIX Jornades de Consells Escolars de les Comunitats Autònomes i de l'Estat a Càceres, maig de 2009.

DIBA (2012) **La gestió pública davant de la planificació estratègica. Guies metodològiques per a la planificació estratègica** (núm.6.).

Fundació Jaume Bofill (2014). **Informe de l'Estat de l'Educació. Anuari 2013**.

Merino R.; Garcia M. (2007) **Itineraris de formació i inserció laboral dels joves a Catalunya**. Fundació Jaume Bofill.

Observatori del Centre d'Estudis del Vallès Oriental (2015). **Infografia de dades del març del 2015**. Consell Comarcal del Vallès Oriental.

5. Annexos

Annex 1. Agents claus municipals que han participat en el Pla

Escola d'Adults: Maria Antònia Vilarrodona Pagespetit, Manoli Gallardo Sànchez, Marta Renau Fradera, Francisca Garcia Martínez, Neus Selga Martí, Marina Pardo Alloza, Xavier Fernandez Aceña, Sílvia Herranz Rodríguez, Ana Navarrete Vega.

PTT Sant Celoni : Esther Agustí i Rocío Méndez.

Serveis Socials Bàsics: Eva Ribot Navarro, Sílvia Gordon López, Sílvia Cantallops Jiménez, Argimiro Ferrero Delgado, Esperança Roca Font, Joaquim Colominas Coll.

Consorci Normalització Lingüística: Neus Farré

Oficina Municipal d'Ocupació: Vanessa Cañada Vallespín, Boni Sande Corbacho.

Formació Ocupacional: Glòria Martori López.

Promoció Econòmica: Francisca Garcia Àlvarez.

Educació: Glòria Majó Reberté, Montse Guitart Sala, Ariadna Alonso Segura, Esther Prat Ibern, Soledad Iñiguez. Gómez.

Annex 2. Buidatge dels DAFOs.

De l'anàlisi DAFO que es va realitzar als 5 recursos del municipi, s'han derivat un conjunt de propostes de millora per part dels agents claus, entre les quals hi ha un conjunt que tenen a veure amb accions per millorar el treball en xarxa. A continuació es presenta una taula amb el buidatge de dades:

Propostes de Futur Generals	Propostes de Futur en relació al treball en Xarxa
a) FORMACIÓ ADULTS: Incorporar un mòdul estable de 4 o 5 sessions sobre competències, actituds i valors que es pugui dur a terme conjuntament entre el servei d'Ocupació, el servei de suport a l'Empresa i el servei de Formació, i que es pugui adaptar a les diferents formacions que es duen a terme a Sax Sala com són la GESO, ensenyaments inicials, formació ocupacional i a futures formacions que es puguin organitzar per a determinats col·lectius. b) FORMACIÓ ADULTS: - Mòduls de gestió emocional per persones amb RMI com a empenta per millorar la seva situació. c) FORMACIÓ JOVES: Dissenyar mòduls de formació de curta durada (bimensual o trimestral) per donar resposta a necessitats immediates pels joves amb baix nivell de formació/adults en situació d'atur (redacció del currículum, estratègies per enfrontar una entrevista de feina, competències, actituds i valors, ús de les noves tecnologies en la recerca de feina) --> ajudar a millorar l'autoestima i l'autoconcepte de la persona i encoratjar-lo a entomar canvis en la seva vida com puguin ser una recerca més activa de feina, una formació més intensiva per canviar de perfil professional - Coaching grupal	Disposar d'un Servei d'Informació i Orientació que faciliti que el ciutadà tingui una única porta d'entrada als serveis de formació i ocupació i pugui disposar d'orientació i assessorament.
a) Acreditar amb un certificat d'assoliment de competències als ensenyaments inicials per acreditar la seva alfabetització en una oferta de feina. b) Sol·licitar al SOC cursos de formació ocupacional de nivell 1.	Sistematitzar i pautar el treball en xarxa amb el grup de dones immigrades amb fills menors de 3 anys i amb el Servei d'Ocupació.
a) Promoure que l' Institut Baix Montseny participin en el programa Acredita't. b) Promoure la FP dual de les dues famílies professionals de l' Institut Baix Montseny (mecatrònica i administració). c) Promoure un nou cicle de FP dual d'operador de planta química. d) Ampliar el treball de la comissió d'orientacions a l'ESO pel que fa a l'orientació cap a cicles formatius de l'alumnat que prepara les proves d'accés a l'escola d'adults. e) Oferir mòduls opcionals d'anglès i TIC al GESO i proves d'accés.	Ampliar el treball de la comissió d'orientacions a l'ESO pel que fa a l'orientació cap a cicles formatius de l'alumnat que prepara les proves d'accés a l'escola d'adults.

a) Plec de condicions de més anys de durada per garantir l'estabilitat del professorat. b) Valorar fins on volen oferir d'idiomes i de nivells. c) Potenciar que l'alumnat que està preparant proves d'accés, estudiï, també, anglès o una tercera llengua. d) Valorar la sol·licitud d'autorització del Departament d'Ensenyament pel reconeixement del nivell elemental (A2) de francès i anglès. e) Plantejar la possibilitat de bonificar les taxes dels exàmens oficials de la Cambridge University.	
a) FORMACIÓ: Oferir cursos en format taller o càpsules per millorar la formació en programes específics com (google, excel, acces, contaplus) b) FORMACIÓ: Potenciar que les persones majors de 16 anys acreditin les seves competències digitals a través de la prova ACTIC a Sax Sala. c) FORMACIÓ: en competències digitals --> l'alumnat que cursa el GESO o proves d'accés	
a) FORMACIÓ: Els usuaris que no han assolit l'educació primària, el currículum del PTT sol no pot ajudar els joves en la millora de les competències bàsiques per assolir la prova d'accés a CFGM--> cal reforçar la formació amb la preparació a les escoles d'adults /classes particulars (darrers anys, els joves que arriben al PTT tenen un nivell de competències bàsiques molt baix. El 66 % dels joves no ha assolit l'educació primària) b)FORMACIÓ: Dissenyar altres ofertes formatives prèvies per treballar amb els joves amb manca de referents clars que els puguin ajudar a sostenir un PTT, hauria de contemplar un treball des de la gestió emocional i en xarxa amb els serveis de salut mental i psicoteràpia	TREBALL XARXA PREVENTIU SISTEMATITZAT per JOVES: El treball en xarxa amb altres serveis funciona quan hi ha una situació o problemàtica concreta, però, no hi ha un treball en xarxa més preventiu que ajudi a compartir mirades i estratègies entre els diferents serveis que treballen amb els joves. Es detecta desconeixement del rol de cadascú i manquen pautes de treball que faciliten el treball comú. B) Millorar el treball en xarxa entre els programes de formació, el servei d'ocupació, el servei d'empresa i els serveis socials
a) FORMACIÓ JOVES: - Dissenyar una oferta formativa estable de mòduls de curta durada (trimestral o semestral) de caire prelaboral que puguin donar resposta a necessitats immediates percebudes pels joves amb baix nivell de formació --> Ajudar a millorar l'autoestima i l'autoconcepte de la persona per encoratjar-lo a entomar canvis en la seva vida com puguin ser una recerca més activa de feina, una formació més intensiva per aprendre un ofici. - Orientació i acompanyament de caire més individual. - Oferir els tallers emocionals que actualment es realitzen a l'ESO, també, als diferents cursos de Sax Sala. D) FORMACIÓ ADULTS: Dissenyar alguna oferta grupal d'acompanyament i orientació als adults que tenen situacions molt precàries i que no estan en disposició d'incorporar-se a ofertes formatives més normalitzades. Aquesta oferta els hauria d'ajudar a millorar la seva autoestima i autoconcepte i encoratjar-los a entomar canvis en la seva vida com puguin ser una recerca més activa de feina, una formació més intensiva.	a) Ampliar el treball conjunt amb els tutors i psicopedagogs de l'ESO, d'orientació i acompanyament als joves. b) Caldria treballar altres estratègies de difusió específiques per arribar a aquests col·lectius més vulnerables



FORMACIÓ: Dissenyar una oferta formativa per aquelles persones d'origen estranger que estan alfabetitzades en un nivell inicial, però que tenen unes competències bàsiques molt baixes i no encaixen ni als cursos de català ni a l'oferta d'ensenyaments inicials de l'escola d'adults.	A) Millorar el treball en xarxa amb serveis socials per tal de millorar l'acompanyament dels seus usuaris cap a l'aprenentatge de la llengua més enllà de les hores mínimes per obtenir el certificat d'arrelament. B) Participar, activament, de la comissió d'orientacions a l'ESO amb l'objectiu de sensibilitzar als centres de secundària que millorar el nivell de català a nivell oral i escrit de l'alumnat que no assoleix l'ESO pot obrir noves oportunitats a aquest alumnat
--	--

Annex 3. Buidat de la Jornada de treball municipal *l'Educació al llarg de la vida a Sant Celoni* (7 de juliol del 2015).

Data: 14/07/2015, de 10'30-12'30 h

Lloc: Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny – Sax Sala

Marc: Professionals i diversos municipals

26 Professionals assistents:

Escola d'Adults: Vilarrodona Pagespetit, Maria Antònia; Gallardo Sánchez, Manoli; Renau Fradera, Marta; Garcia Martínez Francisca; Selga Martí, Neus; Pardo Alloza, Marina; Fernandez Aceña, Xavier; Herranz Rodríguez, Sílvia; Navarrete Vega, Ana;

PTT Sant Celoni .

Serveis Socials Bàsics: Ribot Navarro, Eva; Gordon López, Sílvia; Cantallops Jiménez, Silvia; Ferrero Delgado, Argimiro; Roca Font, Esperança; Colominas Coll, Joaquim

Consorti Normalització Lingüística: Neus Farré

Oficina Municipal d'Ocupació: Cañada Vallespín, Vanessa; Sande Corbacho, Boni;

Formació Ocupacional: Martori López, Glòria;

Promoció Econòmica: , Francisca; Garcia Àlvarez,

Educació: Majó Reberté, Glòria; Guitart Sala, Montserrat; Alonso Segura, Ariadna; Prat Ibern, Esther; Iñiguez Sole

PROGRAMA DE LA JORNADA DE TREBALL

1. Presentació Jornada de Treball '5

CONEIXEM. DADES '20

2. Característiques de la població i els recursos
3. Conclusions: tendències, punts claus, col·lectius.

CONSTRUÏM. REFLEXIONS PER L'ANÀLISI I LES PROPOSTES DE FUTUR

3. Conceptes Claus. Els compartim.'5
4. Organització dels Grups '5
5. Ens dividim per sumar. Treball en grups 1 h
6. Posada en comú dels grups'45

PLANIFIQUEM.

7. Com continuem: pla de treball futur i calendari '5
8. Tancament '5

DINÀMICA DE TREBALL: Ens dividim per sumar (4 grups de treball de 5/6 persones) 1'15 h

Mural 1: Mapa de recursos: analitzem i dissenyem els projectes a articular a Sant Celoni, tenint en compte les variables de l'estudi

Circuit:

- Mirada supramunicipal coordinada amb els altres municipis del Baix Montseny (posar les coses en comú per no oferir els mateixos cursos)
- Política única de preus públics independentment del municipi empadronat, sobretot dels tallers trimestrals. I si 2 serveis munten un curs similar passa que un és d'un preu assequible i l'altre pot ser més car.
- Vincular l'oferta formativa a necessitats reals detectades
- Identificar les motivacions de les persones ateses i treballar-les com a acció prèvia a qualsevol formació, perquè si no la gent fracassa i es frustra.
- Millorar el circuit de treball en xarxa per acompanyar millor a les persones
- Millorar i garantir el treball en xarxa (concretar tasques i responsabilitats de cada servei, espais de coordinació i temps per fer-ho)
- Treball en xarxa: recuperació d'aquest espai de trobada que tenia el CLIP per identificar necessitats formatives de la població (Implementen els serveis que ofereixen formació a la ciutadania)
- Joves: Millorar el treball en xarxa preventiu sistematitzat → referent tècnic-polític que lideri (definir accions)
- Activitats de gestió emocional: acció transversal a tots els cursos d'educació al llarg de la vida, i també els cursos ocupacionals (la gent està colpejada per situacions i també cal abordar-ho).
- Potenciar eines de gestió emocional individuals i grupals, prèvies a realitzar accions formatives i ocupacionals, per treballar habilitats, capacitats i dificultats.
- Joves: Programar dins de qualsevol formació la gestió emocional i competències i habilitats socials, també als centres escolars formals.
- Comunicació: actualitzar el sistema de difusió web (endreçar-la, costa trobar la informació), facebook.....Els sistemes ara estan obsolets, caldria una renovació.
- Estratègies de difusió de les formacions per joves → buscar nous canals que arribin (implementa: educació+escola d'adults)
- Vincular les persones que cobren la RMI a l'oferta ocupacional, pràctiques en empreses
- Promoure la capacitat en llengües estrangeres: cursos orals i competencials + activitats complementàries (intercanvis, mobilitat internacional)
- Ampliar l'oferta TIC: cursos avançats a preus assequibles fins al punt que es pugui garantir que qualsevol ciutadà pugui fer servir un ordinador
- Posar en valor la formació de lleure per afavorir creixement personal, benestar i cohesió social. No tes les formacions han de servir per aconseguir una feina, tb pel teu creixement personal.
- Oferir accions formatives de curta durada, per garantir el compromís de l'usuari i el seguiment dels serveis

- Poder oferir llocs/espais on les persones desocupades (joves o adults) puguin realitzar alguna tasca de voluntariat on se sentin útils i puguin recuperar la seva dignitat. Sobretot en aquelles persones que no es poden derivar a altres serveis.
- Projecte: Difondre l'Acredita't a través dels instituts (el nexa l'Escola d'Adults)
- Les NNTT ens poden ajudar oferir també cursos no presencials, a distància

Nous Recursos:

- Servei d'Informació, Orientació i Acompanyament → porta única d'entrada (Sax Sala?, 1 únic referent tècnic, que pogués articular la coordinació amb els recursos) Caldria definir a on i de quina manera.
- Servei únic d'orientació i informació amb vinculació directa als centres de secundària, d'allà on venen els joves, que implica una millora del treball en xarxa.
- Itinerari d'acompanyament personalitzat, amb un professional referent
- Joves: Equipament nou: centre de referència pels joves amb visió de centre cívic (integració i dinamització cultural). És una necessitat detectada
- Cursos ocupacionals finançats per l'ajuntament: oficis (carnissers, peixaters, carretillers,...)
- FP Dual en planta química: en conveni amb les empreses
- Incentivar pràctiques en empreses: pràctiques, col·laboracions, etc.
- Formació pre-laboral i pre-formatiu(col·laboració món empresarial i acreditació): curta, concreta, a través d'accions, i que els joves tenen dificultat amb la inserció normalitzada. Cal treballar la motivació, autoconeixement, competències i habilitats.
- Adults: Formacions de curta durada
- Formació vinculada a la Natura: guies de natura, esports d'aventura, /(Montseny/Montnegre)
- Formació Ocupacional en l'àmbit de l'Hostaleria → possibilitat d'arribar a acords per utilitzar El Racó de Can Faves, com a escola d'hostelaria

Què ens ha sorprès de l'anàlisi de dades? (reflexions compartides)

- Que no tinguem les dades dels que acrediten l'ESO i els que no. Tampoc el de l'ESO a distància
- Les dades dels serveis haurien d'incorporar la variable fills i filles famílies immigrades. Es consideren població autòctona però caldria valorar la seva singularitat. El registre als recursos es registren a través del DNI –nacionalitat espanyola, però si les seves famílies són d'origen estranger el seu posicionament i/o les seves expectatives poden canviar en funció del món que l'envolta.